

Geluidsopname maken van gesprek met Werkzaak Rivierenland

Wij vinden het goed als u van een gesprek tussen u en een medewerker van Werkzaak Rivierenland een geluidsopname maakt. Werkzaak Rivierenland staat voor een klantvriendelijke dienstverlening. Wij volgen daarom het advies op van de Nationale Ombudsman die in 2014 adviseerde om het maken van geluidsopnamen, met in achtneming van een aantal spelregels, mogelijk te maken.

Spelregels geluidsopnamen Werkzaak Rivierenland:

1. Werkzaak Rivierenland staat het maken van een geluidsopname toe, tenzij er zwaarwegende redenen zijn dit niet te doen. In dat geval wordt er gekeken naar een andere oplossing.
2. U maakt van te voren duidelijk dat u een geluidsopname wilt maken.
3. Indien u een geluidsopname van het gesprek maakt, dan verstrekt u een kopie van de opname als de medewerker van Werkzaak Rivierenland dat wenst (of vice versa als Werkzaak Rivierenland een opname maakt).
4. U noch Werkzaak Rivierenland bewerkt de geluidsopname.
5. U noch Werkzaak Rivierenland verstrekt zonder toestemming van de andere partij geluidsopnamen aan derden of maakt deze openbaar (publiceren of delen via internet of sociaal media is niet toegestaan).
6. Wanneer een medewerker van Werkzaak Rivierenland, van een gesprek met u een geluidsopname wil maken, dan gebeurt dat alleen als u daarvoor toestemming geeft. U ontvangt dan een kopie van de opname.