

Rapportage kwaliteitscode 2019

Werkzaak Rivierenland



De kwaliteitscode van Cedris

Jaarlijks toetst Cedris alle leden op de kwaliteitscode. Deze kwaliteitscode laat zien dat de leden van Cedris professionele organisaties en goede werkgevers zijn. Ze zorgen voor een prettige werkomgeving waar medewerkers zich veilig voelen en waar zij veilig kunnen werken. Ze stimuleren gezond werken, zijn transparant in hun resultaten en het belangrijkste: leden van Cedris dragen actief bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers in hun arbeidsleven.

In het kader van de kwaliteitscode vraagt Cedris jaarlijks aan alle leden om een aantal gegevens aan te leveren. Deze gegevens legt Cedris langs de meetlat van het normeringskader. Via een stoplichtmodel krijgen prestatie- en kwaliteitseisen een kleurcode die aangeeft in hoeverre aan deze eisen wordt voldaan.

Leeswijzer

Deze rapportage geeft aan waar uw organisatie staat met betrekking tot de kwaliteitscode. Het eerste deel van de rapportage geeft inzicht in hoe uw organisatie scoort op de verschillende prestatie- en kwaliteitseisen. Het normeringkader werkt volgens het 'pas toe of leg uit'-principe. In de rapportage is met een kleurcode (groen, oranje, roze) aangegeven of uw organisatie de prestatie- of kwaliteitseis toepast. Heeft uw organisatie een andere methode om te voldoen aan de prestatie- of kwaliteitsnorm en is dit uitgelegd in de toegestuurd gegevens? Dan is dat opgenomen in de toelichting.

In het tweede deel van de rapportage vindt u directe aandachtspunten (roze) indien aanwezig. Op die punten dient u binnen 3 maanden actie te ondernemen. Eventueel worden daarna ook de aandachtspunten opgesomd die binnen 1 jaar opgelost dienen te zijn (oranje). Om u mee te nemen in deze rapportage ziet u hieronder een voorbeeld van een pagina met een uitleg bij alle onderdelen die u kunt tegenkomen in de rapportage. Toelichting op de onderdelen staat in het onderstaande blok.

Uitleg opmaak

- 1 Hoofdthema kwaliteitscode
- 2 Subthema kwaliteitscode
- 3 De beschrijving van de prestatie- of kwaliteitseis zoals opgenomen in de kwaliteitscode.
- 4 Hoe staat uw organisatie ten op zichte van de kwaliteitscode van Cedris?

Groen: uw organisatie voldoet

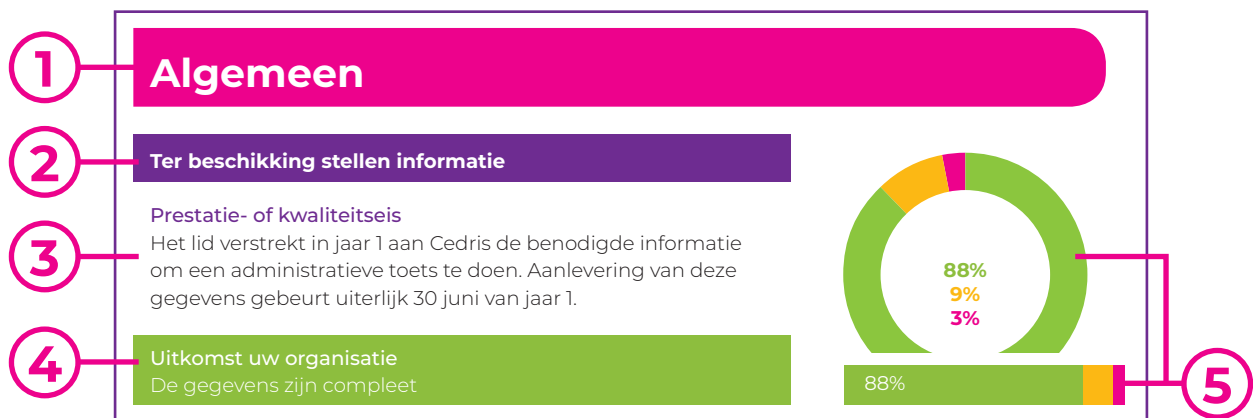
Oranje: uw organisatie voldoet gedeeltelijk

Roze: uw organisatie voldoet niet

- 5 Benchmark op de kwaliteitscode van alle leden.

In dit voorbeeld: 88% van de leden voldoet aan de prestatie- of kwaliteitseis.

9% van de leden voldoet gedeeltelijk en 3% voldoet niet.



Algemeen

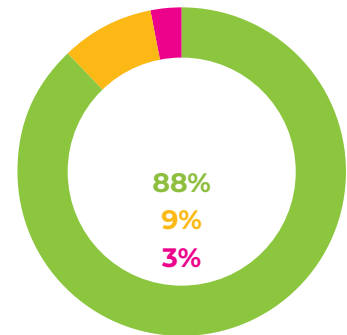
Ter beschikking stellen informatie

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid verstrekt in jaar 1 aan Cedris de benodigde informatie om een administratieve toets te doen. Aanlevering van deze gegevens gebeurt uiterlijk 30 juni van jaar 1.

Uitkomst uw organisatie

De gegevens zijn compleet



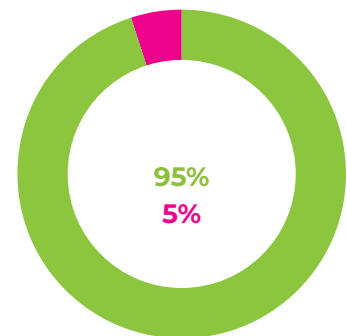
Transparant beloningsbeleid

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid is transparant over de beloningen van topfunctionarissen en voldoet aan de WNT-norm.

Uitkomst uw organisatie

Het lid is transparant over de beloningen in haar jaarverslag en voldoet aan de WNT-norm



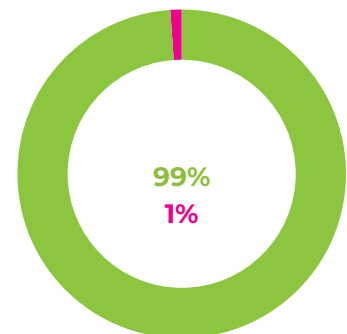
Governance

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid is open over de governance-structuur incl. eventuele aandeelhouderschappen.

Uitkomst uw organisatie

Het lid is transparant over de governance-structuur in haar jaarverslag incl. eventuele aandeelhouderschappen



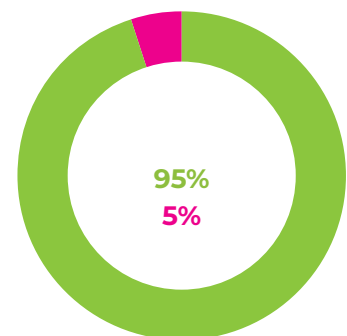
Rendement

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid is transparant over de inzet van het rendement en de mate waarin dit ten goede komt aan de maatschappelijke doelstelling(en).

Uitkomst uw organisatie

Het lid is transparant over de inzet van het rendement en de mate waarin dit ten goede komt aan de maatschappelijke doelstelling(en) in het jaarverslag



Goed werkgeverschap

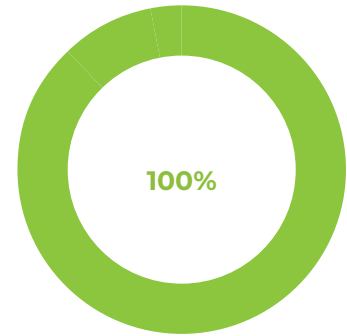
cao/uitbetaling/loon/uitkering

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid neemt verantwoordelijkheid voor een nette uitbetaling van alle medewerkers, zowel voor werknemers als ingeleende krachten. Waar een cao geldig is, houdt het lid zich aan deze cao. Bestaande en ontwikkelende jurisprudentie vormt hierbij het uitgangspunt. Leden geven aan welke cao('s) of arbeidsvoorwaardenregeling(en) van toepassing zijn.

Uitkomst uw organisatie

Het lid geeft aan welke cao's en arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing zijn



KAM: Veilig werken

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid van Cedris heeft een actuele RI&E en jaarlijks een concreet actieplan op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu. In het plan staat naast concrete doelen en acties ook beschreven hoe de verantwoordelijkheid en uitvoering in de organisatie is geregeld en geborgd. Het lid draagt zorg voor een BHV-organisatie en oefent regelmatig. Als het lid personen uit de doelgroep extern plaatst, wordt voor elke plaatsing getoetst of er een RI&E en/of werkplekinspectie heeft plaatsgevonden.

Uitkomst uw organisatie

RI&E is actueel en getoetst

Plan van aanpak is actueel

Het lid kan aangeven wie er verantwoordelijk is voor KAM-beleid en uitvoering hiervan

De laatste ontruimingsoefening is afgelopen toetsjaar gehouden

Ongevallenregistratie is aanwezig

Afgelopen drie jaar geen overtredingen gehad van de Inspectie SZW

Het lid die personen uit de doelgroep bij inleners plaatst, doet voor plaatsing een controle of er een RI&E aanwezig is bij de inlener en/of doen een werkplekinspectie op gezond en veilig werken

Landelijke benchmark

85%

77%

100%

89%

100%

78%

92%

20%

22%

Goed werkgeverschap (vervolg)

Duurzame inzetbaarheid, gezondheid (BRAVO)

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid van Cedris heeft een concreet plan met doelen, aanpak om de duurzame inzetbaarheid, gezondheid en vitaliteit van medewerkers te verhogen.

Uitkomst uw organisatie

Er is een concreet plan met doelen en een aanpak op dit thema aanwezig voor alle werknemers

Er wordt voldoende aandacht aan dit thema besteed

Landelijke benchmark

52% 23% 25%

57% 30% 13%

Ziekteverzuim en gezondheidsbeleid

Prestatie- of kwaliteitseis

Ieder lid van Cedris heeft een concreet plan met doelen en een aanpak op ziekteverzuim.

Uitkomst uw organisatie

Er is een concreet plan met doelen en een aanpak op dit thema aanwezig

Er worden voldoende concrete acties op dit thema ondernomen

Landelijke benchmark

85%

69% 23%

PAGO/PMO

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid is wettelijk vanuit de Arbowet verplicht om werknemers periodiek in de gelegenheid te stellen om deel te nemen aan een PAGO/PMO (Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, of Preventief Medisch Onderzoek).

Uitkomst uw organisatie

Het lid stelt haar medewerkers in de gelegenheid aan een PAGO/PMO deel te nemen

Landelijke benchmark

82%

18%

Goed werkgeverschap (vervolg)

Klachten-, geschillen- en integriteitsregelingen (SIAG)

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid heeft een procedure hoe en waar medewerkers terecht kunnen als ze een klacht of geschil hebben. De onafhankelijke behandeling van de klacht of het geschil is gewaarborgd. Het lid heeft een klachtenregeling voor seksuele intimidatie, agressie en geweld opgesteld.

Uitkomst uw organisatie

Er is een klachten en geschillenregeling aanwezig voor arbeidsvoorwaardelijke zaken

99%

Er is een klachtenregeling voor seksuele intimidatie, agressie en geweld aanwezig (SIAG)

98%

Gedragsregels en integriteitsregels

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid heeft gedragsregels en integriteitsregels opgesteld en die kenbaar gemaakt binnen de organisatie.

Uitkomst uw organisatie

Er zijn gedragsregels opgesteld

88%

De gedragsregels worden kenbaar gemaakt via diverse communicatiekanalen

88%

Er zijn integriteitsregels opgesteld

78%

De integriteitsregels worden kenbaar gemaakt via diverse communicatiekanalen

74%

Goed werkgeverschap (vervolg)

Vertrouwenspersonen

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid heeft minimaal 1 vertrouwenspersoon aangewezen binnen het lid die goed bereikbaar is, kenbaar is binnen het lid en waarvan de onafhankelijkheid is gewaarborgd. De vertrouwenspersoon bespreekt jaarlijks de bevindingen anoniem met de directie

Uitkomst uw organisatie

Er is minimaal 1 vertrouwenspersoon aanwezig	99%
De vertrouwenspersonen worden kenbaar gemaakt via diverse communicatiekanalen	81%
De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk te benaderen	84%
De bevindingen van de vertrouwenspersoon worden anoniem minimaal 1x in het jaar besproken in de directie	87%

Medewerkersbetrokkenheids-onderzoek

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid houdt periodiek een medewerkersbetrokkenheids-onderzoek (minimaal 1 x per 3 jaar) voor de gehele organisatie, inclusief ondersteunend personeel en waar van toepassing participanten.

Het laatste medewerkersbetrokkenheids-onderzoek uitgevoerd voor de gehele organisatie is niet ouder dan 3 jaar	77%	21%	
Het plan van aanpak is minder of 1 jaar geleden opgesteld of bijgewerkt	44%	34%	28%

Goed werkgeverschap (vervolg)

Persoonlijke ontwikkeling

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid stelt een actueel persoonlijk ontwikkelings-, opleidings- en/of trajectplan voor alle medewerkers: SW-medewerkers/participanten: gericht op zo regulier en duurzaam mogelijke arbeidsparticipatie; Professionals (en overig): gericht op het in stand houden en bevorderen van de vakbekwaamheid. Het lid houdt minimaal 1 x per jaar een gesprek met zijn medewerker over ontwikkeling, functioneren en de inzetbaarheid. Dit omvat ook het gesprek in geval van ziekte voor de re-integratie in het kader van de WvP.

Uitkomst uw organisatie

Iedere medewerker heeft een actueel ontwikkelings-, opleidings- en/of trajectplan: 100%

38%

42%

20%

Kwaliteit en dienstverlening

Medezeggenschap

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid besteedt aandacht aan medezeggenschap in de organisatie en toont aan hoe alle doelgroepen betrokken worden bij de medezeggenschap.

Uitkomst uw organisatie

De medezeggenschap is een brede afspiegeling van de organisatie

De medezeggenschap is in voldoende mate geborgd

Er zijn heldere afspraken vastgelegd over de ondersteuning van de medezeggenschap. (faciliteitenconvenant of faciliteitenregeling)

Landelijke benchmark

82%

81%

82%

Integratie alle medewerkers op de werkvloer

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid zorgt voor integratie van de medewerkers op de werkvloer. Gelijke behandeling bij gelijke gevallen, het betrekken van alle medewerkers bij de organisatie.

Het lid staat achter het principe van integratie van alle medewerkers op de werkvloer.

Het lid betreft alle medewerkers bij de organisatie en doet aan gelijke behandeling in gelijke gevallen

100%

Kwaliteit en dienstverlening (vervolg)

Professionele werkwijze, vakbekwaamheid, borging, methodisch werken

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid kan duidelijk maken wat zijn visie is op de noodzakelijke vakbekwaamheid en het onderhouden daarvan én kan aantonen hoe zij de professionele kwaliteit van de (kern)werk-processen (zoals diagnose, plaatsing, begeleiding) heeft geregeld en geborgd (PDCA). Koppelen aan taken en processen die aanwezig zijn. Het lid heeft een visie hoe ze passend werk en passende begeleiding regelt.

Uitkomst uw organisatie

Het lid kan duidelijk maken wat de visie op vakbekwaamheid is en het onderhouden daarvan

Het lid kan duidelijk maken wat de visie is op passend werk en hoe er passende begeleiding wordt geregeld

Het lid, die als kernproces diagnose uitvoert, borgt dit door een professionele methodiek

Het lid, die als kernproces matching uitvoert, borgt dit door een professionele methodiek

Het lid, die als kernproces begeleiding uitvoert, borgt dit door een professionele methodiek

Het lid toont aan hoe ze passende werkplekken en passende begeleiding regelt

Landelijke benchmark

72% 21%

78%

96%

74%

78%

73%

Kennis en expertise van de doelgroep

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid heeft de nodige kennis en expertise beschikbaar om met de verschillende problematiek van de doelgroep om te gaan

Het lid zorgt voor kennis en ontwikkeling van de professionals

82%

Kwaliteit en dienstverlening (vervolg)

Actueel strategie en marktplan

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid heeft een actueel (markt)plan waarin rol, belangen en/of kansen van en bij alle relevante stakeholders in de arbeidsmarktregio staat beschreven met een strategie en aanpak om optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden om de missie van het lid te realiseren

Uitkomst uw organisatie

Het lid heeft een actueel strategie- en marktplan, waarin alle vragen worden behandeld

Landelijke benchmark

31%

53%

Betaald werk

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid staat achter het principe van betaald werk en draagt dit uit naar stakeholders. Onbetaald werk is mogelijk in beperkte duur als dit ten dienste staat van het vergroten van de kans op betaald werk.

Het lid staat achter het principe van betaald werk

99%

Providerboog

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid kan verwijzen naar of initiëren van sociaal maatschappelijke ondersteuning wanneer dit benodigd is.

Het lid kan aantonen dat er directe contacten zijn met sociaal maatschappelijk werk, schuldhulpverlening en zorginstellingen in de omgeving

91%

Kwaliteit en dienstverlening (vervolg)

Privacywetgeving

Prestatie- of kwaliteitseis

Het lid is transparant over de omgang van persoonsgegevens en gaan voorzichtig met gevoelige informatie om. Het lid houdt een verwerkingsregister en een register datalekken bij.

Uitkomst uw organisatie

Het lid heeft een privacystatement opgesteld, waarin staat hoe zij omgaat met persoonsgegevens

Het lid heeft een verwerkingsregister

Het lid houdt een register datalekken bij

Landelijke benchmark

97%

94%

97%