

Geluids- en/of beeldopname maken van gesprek met Werkzaak Rivierenland

Wij vinden het goed als u van een gesprek tussen u en een medewerker van Werkzaak Rivierenland een geluids- en of beeldopname maakt. Werkzaak Rivierenland staat voor een klantvriendelijke dienstverlening.

Wij volgen daarom het advies op van de Nationale Ombudsman die in 2014 adviseerde om het maken van geluidsopnamen, met in achtneming van een aantal spelregels, mogelijk te maken.

Spelregels geluids- en/of beeldopnamen Werkzaak Rivierenland:

1. Werkzaak Rivierenland staat het maken van een geluids- en of beeldopname toe, tenzij er zwaarwegende redenen zijn dit niet te doen. In dat geval wordt er gekeken naar een andere oplossing.
2. U maakt van te voren duidelijk dat u een geluids- en of beeldopname wilt maken.
3. Indien u een geluids- en of beeldopname van het gesprek maakt, dan verstrekt u een kopie van de opname als de medewerker van Werkzaak Rivierenland dat wenst (of andersom als Werkzaak Rivierenland een opname maakt).
4. U en Werkzaak Rivierenland bewerken de geluids- en of beeldopname niet.
5. U en Werkzaak Rivierenland verstrekken zonder toestemming van de andere partij geluids- en of beeldopname niet aan derden of maakt deze openbaar (publiceren of delen via internet of social media is niet toegestaan). Deze toestemming dient schriftelijk te worden vastgelegd en tevens aan het begin van de opname te worden benoemd.
6. Wanneer een medewerker van Werkzaak Rivierenland, van een gesprek met u een geluids- en of beeldopname wil maken, dan gebeurt dat alleen als u daarvoor toestemming geeft. U ontvangt dan een kopie van de opname.

Meer informatie?

Wil je meer informatie of heb je vragen over dit onderwerp. Hierover kun je contact opnemen het Privacyteam. Dit kan via een e-mail naar privacy@werkzaakrivierenland.nl