

Financiële zelfredzaamheid voor iedereen!

Financieel fit *Rivierenland*

“Uniformiteit bij
schuldhulpverlening
is cruciaal”

“Ik maak me graag hard
voor een financieel
gezond Rivierenland”

**FINANCIËEL
FIT
RIVIERENLAND**

*Een Regionaal Innovatie
Platform dat zich inzet
voor een financieel fit en
vitaal Rivierenland*

“De drempel is lager
dan mensen denken”





De mbo-opleider in de regio!

Studeren bij ROC Rivor is studeren in een persoonlijke, ondernemende en inspirerende omgeving. We zijn een relatief klein roc, met veel persoonlijke aandacht voor onze studenten en hun ambities.

Kijk voor onze opleidingen en activiteiten op:

www.rocrivor.nl
locaties Tiel en Geldermalsen

Talent werkt voor Rivierenland

Ben je werkloos of heb je een arbeidsbeperking? Dan helpt Werkzaak Rivierenland bij het vinden van werk. We kijken naar je kansen en mogelijkheden op werk. En of je in aanmerking komt voor een bijstandsuitkering.

Ben jij klaar voor een baan? Dan zoek je naar werk. Met Werkzaak zet je je kwaliteiten en ervaringen op een rij en waar je kunt solliciteren.

Heb je weinig zelfvertrouwen of niet de juiste opleiding? Vind je solliciteren moeilijk? Met Werkzaak kijk je wat jij nodig hebt om werk te vinden.

Heb je gezondheidsproblemen, schulden, verslavingsproblemen enzovoort? Dan bekijken we samen wie jou daarbij verder kan helpen.

Werkzaak kijkt vooral naar wat jij wél kan!



Beste lezer,

Op het moment dat we als samenleving grip krijgen op de coronapandemie, verliezen we (op het moment van schrijven) grip op de territoriale driften van Rusland. Hoewel van een andere omvang, kunnen grip hebben en grip houden op financiën ook een grote impact hebben op het geluk van elke inwoner of ondernemer in Rivierenland. Financiële zelfredzaamheid is een belangrijke basis voor eenieder. Het verliezen van deze basis leidt regelmatig tot grotere achterstanden, waardoor het lastig is om er (zelfstandig) weer bovenop te komen.

Financieel Fit Rivierenland, een Regionaal Innovatie Platform dat zich inzet voor een financieel fit en vitaal Rivierenland, is er trots op dat we een bijdrage kunnen leveren aan de preventie en vroegsignalering van financiële problemen. Dit doen we door inwoners en ondernemers te helpen om tijdig bij de juiste loketten aan te kloppen. Wij initiëren eenduidigheid en reële verwachtingen door

te sturen op uniforme dienstverlening door alle gemeenten in de regio Rivierenland. Het zijn immers de gemeenten die het uiteindelijke verschil kunnen en ook willen maken richting hun inwoners en ondernemers.

Naast het ondersteunen van de gemeenten organiseren wij als Financieel Fit Rivierenland gerichte bijeenkomsten over preventie en vroegsignalering onder andere op scholen, in wijken en voor ondernemers. Via dit magazine geven wij u graag een beeld van onze activiteiten met als doel financiële zelfredzaamheid voor iedereen. Als u vragen hebt naar aanleiding van dit magazine of als u een bijdrage wilt leveren aan de doelstellingen van Financieel Fit Rivierenland, dan kunt u zich via www.financieelfitrivierenland.nl richten tot ons. Namens alle partners wens ik u veel leesplezier toe.

Met vriendelijke groet,
Stan Vloet
Voorzitter Financieel Fit Rivierenland



FINANCIEEL
FIT
RIVIERENLAND

Dit magazine is een uitgave van:
Coöperatie Financieel Fit Rivierenland U.A.
Laan van Leeuwenstein 4
4191 NB Geldermalsen

Tekst en foto's:
Privatim Communicatie
Arno voor de Poorte

Vormgeving en drukwerk:
Spijker & Co
Buren

Inhoud

4

Gemeente Culemborg
**"De drempel is lager dan
mensen denken"**

6

Werkzaam
**"Uniformiteit bij
schuldhulpverlening
is cruciaal"**

8

Over Rood Rivierenland
**"Een probleem komt
nooit alleen"**

10

Mozaïek
**"Wij willen meer
doen dan slechts
symptombestrijding"**

13

Nederlandse Schulphulprouwe
**Interventie NSR levert
jaarlijk besparing
op van 180 miljoen euro**

16

Welzijn Rivierstroom
**"Ik maak me graag hard
voor een financieel
gezond Rivierenland"**

18

ElkWelzijn Culemborg
**"We verwachten
meer toeloop en zorgen"**

20

Moedige dialoog
**"Financiële gezondheid
en algeheel
welbevinden"**

22

Rabobank West Betuwe
**"Met Financieel Fit
Rivierenland zijn we
lekker op stoom
gekomen"**



“De drempel is lager dan mensen denken”

Culemborg - Ester Middelhuis is één van de consulenten schuldhulpverlening in dienst van de gemeente Culemborg. “De grootste misvatting is dat mensen denken dat je diep in de schulden moet zitten, voordat je mag aankloppen bij ons.”

De gemeente Culemborg is lid van de NVVK, de Nederlandse Vereniging Voor Volkskrediet. De gemeente ziet daar de meerwaarde van in op het gebied van kwaliteits- en gedragsnormen binnen haar dienstverlening. “Het lidmaatschap staat open voor ons, onder andere omdat we onze procedures op orde hebben en ons houden aan de gedragscode voor schuldhulpverlening,” licht Ester toe. “Het levert ons op dat de vereniging opkomt voor ons vak en onze cliënten, bijvoorbeeld door convenanten te sluiten met allerlei partijen. We hebben zeker profijt van de deskundigheid van de medewerkers van de NVVK en de online community voor vragen en back-up.”

Preventie en vroegsignalering

Per 01-01-2021 is de wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening gewijzigd. Per januari 2021 is in de wet opgenomen dat alle gemeenten zich bezig moeten houden met vroegsignalering. “Wij als gemeente Culemborg doen daar heel veel mee,” vertelt Ester. “De ‘vastelastenpartners’ (gas/water/licht/woonlasten en zorgverzekering) signaleren in een vroeg stadium achterstanden en melden die bij de gemeente. Vervolgens maken we in een vroege fase contact met mensen. Het werkt heel goed. We checken snel wat er speelt en vinden antwoorden op vragen als: hebben mensen een plotselinge inkomensdaling of regelingen niet aangevraagd die zij nodig hebben om rond te komen?” De hoofdmoot achter tijdelijke schulden blijken life-events te zijn, zoals een scheiding, verlies van baan, een verhuizing e.d. “En onduidelijkheid bij de toeslagen. Zie de Toeslagenaffaire,” verwijst Ester naar een pijnlijke uitwas. “Ik vind dit een veel te ingewikkeld systeem voor mensen. De meesten gaan daar snel de fout mee in. De financiële misère ligt dan heel snel op de loer.”

Schaamte

Ester ziet dat mensen zich - in haar beleving onnodig - schamen om aan te kloppen bij de gemeente voor hulp. “Dat doen ze in de regel te laat. Bij vroegsignalering bellen we, mailen we of gaan we op huisbezoek. Dat levert ontzettend veel positieve reacties op. Dat had ik niet verwacht.” Per maand krijgen de schuldhulpconsulenten zo’n honderd meldingen. “Het systeem schift daar ook nog in,” legt Ester uit. “We kijken zelf kritisch naar wat we met welke melding doen. Het grootste gedeelte ontvangt van ons een standaard brief. Deels bellen we en soms gaan we langs, samen met mensen van het sociale wijkteam.” Soms zitten er meer problemen achter het ontstaan van schulden. “De stress van schulden is hoog,” stelt Ester. “Mensen kunnen er echt radeloos en hopeloos van worden. Dan is het goed om eerst de financiën op orde te krijgen, daar meer rust in te brengen en dan pas te werken aan eventuele achterliggende problemen.”

Beleid

De schuldhulpverleenster heeft in haar werk te maken met veel wetten en regels. “Maar we hebben primair te maken met mensen,” is haar standpunt. “Regels zijn richtlijnen. Daarbinnen begeleiden we mensen bij het weer krijgen van financiële rust. Daar zetten we op in.” De inzet is dat mensen hun geldzaken zelf blijven regelen, in eigen beheer of met hulp van een budgetcoach. Dat is beter voor het gevoel van zelfbeschikking en de eigenwaarde. Dat vindt de gemeente Culemborg belangrijk. “Als je mensen medeverantwoordelijk houdt, dan werkt dat bemoedigender dan ze alles uit handen te nemen. Veel mensen denken dat je diep in de schulden moet zitten voordat je mag aankloppen bij ons. Ook als je alleen met vragen zit over je geldzaken, dan mag je je melden bij mij



Gelukkig ziet de gemeente onze meerwaarde.

en mijn collega's. De drempel is echt heel laag wat ons betreft. Vaak voorkom je daarmee juist dat er grotere problemen ontstaan."

Jongerenfonds

Op dit moment wordt er, in opdracht van de gemeenteraad van Culemborg, een zogenaamd Jongerenfonds ontwikkeld. Dit ligt nu bij de afdeling schuldhulpverlening om de details en de uitvoering ervan te gaan uitwerken. "Veel jongeren vallen buiten de boot van de schuldhulpverlening," zegt Ester over deze aanvulling op het dienstenpakket. "Eén van de criteria om in aanmerking te komen voor onze hulp is het maximaal genereren van inkomen. Dat is onmogelijk voor studerende jongeren met een schuld. Die gaat daardoor alleen maar harder oplopen, terwijl ze nog aan hun toekomst moeten werken. Daarmee komen ze dus onmiddellijk op een grote achterstand te staan."

Esters afdeling krijgt de kans om met het Jongerenfonds meer maatwerk te leveren ten aanzien van het aflossen van een saneringskrediet. "Het toekomstperspectief voor jongeren staat daarbij centraal. We mogen daarbij enigszins afwijken van de regels die normaal gelden in de reguliere schuldhulpverlening. Per jongere gaan we bekijken wat hij/zij nodig heeft. We proberen vlot tot een regeling van de schulden te komen. Daarnaast wordt gewerkt aan het ontwikkelen van financiële vaardigheden en worden

jongeren door een derde partij begeleid bij het werken aan het toekomstperspectief: school, studie, werk. Het toekomstperspectief van onze jongeren staat hoe dan ook voorop."

Motivatie

Ester heeft zeven parttime collega's. Vijf schuldhulpverleners, een administratief ondersteuner en een budgetcoach. Het grootste struikelblok dat ze tegenkomt bij cliënten is ongeduld. "Soms denken mensen dat ze na aanmelding in een paar weken van hun schulden af zijn. Dat valt in de praktijk dan natuurlijk tegen. Er komt veel kijken bij het oplossen van schuldenproblemen."

Ester is maatschappelijk werker geweest. In die periode heeft ze gezien hoe zwaar schulden op mensen drukten. "Het maakt mensen somber, angstig en leeg. Financiële stress heeft invloed op alle aspecten van het leven: gezondheid, relaties en opvoeding. Ik zag hoeveel rust het gaf als de boel overzichtelijk werd." Het maakt dat mensen weer vooruit durven kijken. Geldstress sijpelt overal doorheen. "Ik voelde dat ik het mooi vond om de basis op orde te brengen. Vandaar dat het me veel voldoening brengt als ik de rust terug mag brengen. Ik zie mensen opbloeien als ze weer perspectief krijgen. Ik zie ze letterlijk weer rechtop gaan lopen. Openheid over geldzorgen is de sleutel en de start van het oplossen van geldstress."



Uniformiteit bij schuld- hulpverlening is cruciaal

Werkzaak Rivierenland in Tiel en Geldermalsen is een samenwerkingsverband tussen acht gemeenten in het Rivierengebied en partner in het platform Financieel Fit Rivierenland.

Manager bedrijfsvoering en inkomen Codrik van de Wetering (49): “Een derde van de mensen die we begeleiden kampt met schuldenproblematiek.”

De activiteiten van Werkzaak Rivierenland bestaan uit het begeleiden van mensen naar werk. Ook biedt de organisatie inkomensondersteuning. Daarnaast helpen ze werkgevers bij inclusief ondernemerschap. Dit alles onder het motto: Talent werkt voor Rivierenland!

Uniformiteit

Codrik en zijn medewerkers zien dat er in de huidige samenleving veel sprake is van schuldenproblematiek. “Als we mensen begeleiden naar werk zijn schulden vaak een sta-in-de-weg. Daar zit ook de link met Financieel Fit Rivierenland. Onze missie is om te komen tot een inclusieve arbeidsmarkt, waarin plek is voor alle werkzoekenden en werkgevers hun vacatures kunnen invullen. Kwalitatief goede dienstverlening op het vlak van schuldenproblematiek is daarbij cruciaal. We zien dat gemeenten dit professioneel en voortvarend oppakken maar het is wel heel lokaal georganiseerd en per gemeente met andere samenwerkingspartners. Het ontbreken van overzicht en meerwaarde van uniformiteit zijn voor ons belangrijke redenen geweest om aan te sluiten bij het platform Financieel Fit Rivierenland.”

Schulden onder controle

Werkzaak heeft zich aangesloten bij Financieel Fit Rivierenland om samen te werken met alle belangenpartijen. “De partijen waren vaak niet op de hoogte van elkaars werkwijze en bleken veel van elkaar te kunnen leren,” blikt Codrik terug op de beginperiode. “Wij moedigen mensen aan om terug te keren in het arbeidsproces.

Schulden onder controle houden is daarbij heel belangrijk, anders treedt er zo weer een terugval naar de bijstand op. Daar zit voor ons het grote belang om de kwaliteit van de diensten rondom dit thema hoog te hebben. Dat is belangrijk om mensen aan het werk te helpen en te houden.”

Werkgevers

De manager bedrijfsvoering en inkomen is tevreden over de geboekte resultaten tot nu toe. “We hebben veel professionals ‘uit het veld’ uitgenodigd. Die ontmoetingen leidden tot veel wederzijds begrip. We hebben daarna meer gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en expertise. Meer in gesprek met elkaar geweest en meer verbindingen tot stand gebracht.” De gelanceerde website met sociale kaart geeft inzicht in de competenties, kennis en kunde van de partijen in de regio. “Wij werken veel met werkgevers. Zij signaleren inmiddels ook steeds meer dat ze werknemers hebben met financiële problemen. Dat geldt trouwens ook voor zzp’ers. Die verwijzen we ook naar de daartoe aangewezen instanties.” Particulieren waren al helder in beeld. De problematiek bij ondernemers is Werkzaak Rivierenland gaandeweg op het spoor gekomen. “Bij het werkgeversloket kunnen bedrijven zich melden. Het is steeds vaker een issue hier.”

Samenwerking

In de praktijk liepen de mensen van Werkzaak Rivierenland tegen verscheidenheid aan bij de gemeenten in het Rivierengebied. “Het was en is soms nog lastig om een samenwerking tot stand te brengen door de lokaal georiënteerde aanpak. Lokaal is dan wel

laagdrempelig, maar geeft ook een gebrek aan eenduidigheid,” stelt Codrik. Aansluiting bij de Nationale Schuldhulproute zou wat hem betreft een enorme meerwaarde zijn. “Nu is het voor mensen met schulden vaak een hele zoektocht om te achterhalen waar ze terecht kunnen en komen we met elkaar problemen te laat op het spoor. De NSR is een publiek-private samenwerking die mensen met (dreigende) schulden de weg wijst. Zij kunnen burgers en verwijzers bij hulpvragen op het financiële vlak meteen naar het juiste loket en de juiste partij verwijzen. En dat leidt meteen tot een gericht hulpaanbod. Fijn dat een aantal Rivierenlandse gemeenten inmiddels de aansluiting heeft gezocht met de NSR. Daarmee wordt vroegsignalering bevorderd en een meer uniform portaal gecreëerd waardoor voor verwijzers duidelijkheid ontstaat”

Ontwikkelingen

Een eenduidige en uniforme aanpak zal alleen maar aan belang winnen is de visie van Codrik op het thema schulden en armoede. “Het wordt nog belangrijker. Er ontwikkelt zich voor elke Nederlandse consument in hoog tempo een serieus verlies aan koopkracht. De energieprijzen rijzen de pan uit, terwijl iedereen ook steeds meer voor de boodschappen neertelt.” De eerste schrijnende situatie doet zich al voor. Mensen negeren de voorstellen om een hoger voorschotbedrag voor de energierekening te betalen aan hun energieleverancier. Die consumenten komen geheid

in de problemen volgens Codrik. “Het aantal beroepen op de schuldhulpverlening zal daardoor ontzettend toenemen. Dit vraagt om het benutten van schaalvoordelen en meer professionele inzet. En het vraagt van bestuurders meer preventieve maatregelen in de financiële ondersteuning. Beter van tevoren investeren dan achteraf dweilen.”

Mensen die van een bijstandsuitkering moeten rondkomen, hebben het nu al lastig. Met de toenemende kosten vallen ze door de armoedegrens. “Wachten is dus geen optie, een tegemoetkoming is veel beter voor iedereen.”

Schroom

Codrik ziet om zich heen dat de schroom die mensen hebben om zich te melden met financiële problemen ‘best groot’ is. “Dit stigma doorbreken is belangrijk voor een gemeente. Het vormt tevens een groot dilemma. Eigenlijk krijgen ze daarvoor te weinig financiering van de Rijksoverheid. Daar ligt dus een principiële keuze. Als gemeente heb je overigens wel de keuze om niet geormerkt geld hiervoor in te zetten. Ik durf de stelling wel aan dat die investering maatschappelijk rendoort.”

*Eenduidige en
uniforme aanpak
is bepalend.*





Financieel Fit Rivierenland - Over Rood Rivierenland

“Een probleem komt nooit alleen”

Tiel - Over Rood is een club vrijwilligers die ondernemers helpt op financieel gebied. De ervaring van de oprichters was dat ondernemers nergens terecht konden met hun financiële problemen of vragen op dat terrein. Theo Lauwers (60) is (sociaal) ondernemer, vestigingsmanager van Rivierenland plus Den Bosch en vrijwilliger. “We hebben drie doelen: een maatje te zijn voor ondernemers, als intermediair optreden naar lokale overheden en betere hulp aan zelfstandigen.”



Ondernemers helpen bij financiële tegenslag.

Voor ondernemers is er minder hulp bij financiële tegenslag. Niet zo lang geleden werden ze in de beleving van Theo aan hun lot overgelaten en was er slechts Bijzondere Bijstand voor Zelfstandigen (BBZ). “Ik heb schrijnende gevallen gezien van mensen die jarenlang met de gordijnen dicht bleven zitten door de onopgeloste problemen. Onze organisatie is in dit gat gedoken om dit soort ondernemers te helpen met financiële tegenslag. Bij gemeenten vingen zij meestal bot. Wij zoeken naar de mogelijkheden om ze te helpen binnen de kanalen die er al zijn.”

Gelijke behandeling

De vrijwilligers van Over Rood maken zich sterk voor een gelijke behandeling van ex-zelfstandigen of zelfstandig ondernemers. “Voor deze categorie is de schuldhulpverlening vaak minder goed geregeld,” zegt Theo. “We zien graag dat zij dezelfde behandeling krijgen als een particulier. Gemeenten stellen hun hulp soms wel ter beschikking aan ondernemers. Sommige lokale overheden staan aan het begin van dit soort trajecten.” Over Rood en haar vrijwilligers geven geen advies, maar delen hun kennis en ervaring. Zij verwachten van de cliënt dat hij/zij steeds zelf beslist of, hoe en welke onderwerpen ze gezamenlijk aanpakken, al dan niet na ingewonnen advies van een specialist, zoals: een accountant, fiscalist, juridisch adviseur, schuldhulpverlener, maatschappelijk werker en dergelijke.

Afschaffing eigen bijdrage

Steeds meer gemeenten in Rivierenland - en elders - schaffen, in het kader van gratis schuldhulp aan ondernemers, de eigen bijdrage die ondernemers horen te betalen aan Over Rood af. “Of ze zijn erover aan het nadenken. In heel veel gevallen is Over Rood namelijk actief betrokken bij de eerste fase van het schuldhulptraject. Het afschaffen van die eigen bijdrage vind ik terecht.”

Ruimte voor vrijwilligers

Bij Over Rood zijn de vrijwilligers ondernemers, ex-ondernemers of managers die ondernemers snappen op het moment dat ze een periode met financiële stress doormaken. In het Rivierengebied kunnen ze sowieso nog wel wat vrijwilligers gebruiken. “Van de twintig vrijwilligers zijn er drie vrouwen. Die hebben we er graag een paar bij. Vrouwelijke ondernemers vragen daar geregeld specifiek om. Dat zou het voor ons makkelijker maken om te matchen.”

Economische druk

Onder de deelnemers zitten ook starters die vanuit de bijstand of de reclassering een onderneming starten. Het merendeel is echter kleine zelfstandigen, soms directeurs van kleine b.v. 's en partners in een v.o.f. “Wat we zien is dat er veel bouwgerelateerde ondernemers bij ons aankloppen voor advies. En dat geldt ook voor koeriers. Dat zijn vaak werknemers die door economische omstandigheden gedwongen zijn om het ZZP-schap aan te gaan. Dat zijn in hun hart geen echte ondernemers.”

Doormodderen

De laatste twee jaar ziet Theo ook winkeliers en horecaondernemers stranden. Dat geldt ook voor mensen die in de - softe - coaching zitten en een enkele zolderkamer-ICT'er. “80% van de ondernemers die bij ons aanklopt heeft naast financiële problemen ook nog op andere levensgebieden tegenslag. Een probleem komt nooit alleen.” Ondernemers blijven maar doormodderen constateert de vestigingsmanager. “Ze willen eigenlijk succes blijven uitstralen, dus dit vergt een compleet andere aanpak. Ze melden zich sowieso standaard veel te laat. De hulp die er dan is, blijkt vaak te hoge drempels te hebben. Dat vergroot slechts de problemen.”

Motivatie

Theo's drive om zelfstandigen te begeleiden op het financiële vlak ligt in het gegeven dat hij zelf sinds 2015 helemaal 'los' is als ondernemer. “Ik ben volle bak gegaan met het begeleiden van zelfstandige ondernemers en starters. Als zij tegen problemen opliepen, dan nam ik contact op met mensen van Over Rood in Breda. Zij hebben me toen gevraagd of ik ook een vestiging wilde opstarten. Ik heb er inmiddels twee, want ik krijg er ontzettend veel energie van om iemand te helpen.”

Over Rood Rivierenland

Theo Lauwers / T06-53116237

“We willen meer doen dan slechts symptoombestrijding”

De link met en de toegevoegde waarde van Mozaïek aan FFR is volgens de directeur bestuurder dat de sociaal werkers en de vrijwilligers van Mozaïek op verschillende manieren in aanraking komen met inwoners die in armoede leven of met schulden te kampen hebben. “We zijn actief in meerdere gemeenten in Rivierenland, kennen veel partijen en sleutelfiguren en ervaren dat in iedere gemeente de schuldhulp anders is georganiseerd.”

Betere oplossingen

Als voorbeeld geeft Johan de jeugd in de gemeente Buren, waar geen school is voor voortgezet onderwijs is. “Het is echt handig dat onze jongerenwerkers hen ook tegenkomen en kunnen helpen op de VO-scholen in Rhenen, Kesteren, Tiel en Geldermalsen, waar wij ook actief zijn. De ernst van het vraagstuk ‘verplicht’ ons te blijven zoeken naar betere oplossingen en te leren van en mét andere partijen. Dat is onze overtuiging.”

Resultaten

Terugkijkend op de afgelopen vijf jaar constateert de directeur bestuurder van Mozaïek dat er veel meer besef gegroeid is dat er een samenhang bestaat tussen armoede en schulden met bijvoorbeeld (geestelijke) gezondheid of laaggeletterdheid. “Wil je meer doen dan symptoombestrijding - en dat willen we - dan vraagt dat om aandacht voor die aangrenzende onderwerpen en het verbreden van je blikveld,” stelt Johan. “Neem het onderwerp overlast waar wij vaak mee te maken hebben. Te vaak blijkt dat schuldenstress de trigger is bij incidenten rondom inwoners met

onbegrepen/verward gedrag. De politie of psychiater er op afsturen is dan echt niet altijd de juiste oplossing.”

Ervaringsdeskundigen

De directeur bestuurder vindt het mooi om te zien dat het besef bij werkgevers en ondernemingen groeit dat ook zij baat hebben bij een brede aanpak en aandacht voor schuldenstress als het gaat om het terugdringen van ziekteverzuim. “Ook is - mede dankzij Financieel Fit Rivierenland en de inzet van de HAN- (Hogeschool Arnhem Nijmegen) - het besef gegroeid dat het inzetten van ervaringsdeskundigen heel effectief is, omdat zij uit eigen ervaring weten welke taboes, schaamte en drempels overwonnen moeten worden voor iemand hulp durft te zoeken.”

Perikelen in de praktijk

In de praktijk liep Johan er vooral tegenaan dat de gemeenten nogal lokaal gericht zijn en het belang niet zo zien van ‘bovenlokaal ervaringsleren’. “Dit vertraagt en beperkt de potentie om de aanpak van schulden en armoede echt next level te krijgen. Daarnaast





*Er staan
zorgelijke ontwik-
kelingen op de
stoep*

hadden wij bij de oprichting gehoopt dat - net als in andere regio's - de gemeenten in Rivierenland vanuit een 'welbegrepen eigenbelang' Financieel fit Rivierenland zouden ondersteunen." Financieel Fit Rivierenland is in essentie een netwerkorganisatie. De coronamaatregelen en lockdowns hebben het platform de afgelopen twee jaar ernstig gehinderd in het volgen van zijn missie. Johan noemt oprechte nieuwsgierigheid van mensen in elkaar om te leren hoe het anders en beter kan als een succesfactor en een pijler onder Financieel Fit Rivierenland. "En deze mensen bij elkaar brengen met een interessant en aansprekend programma."

Ontwikkelingen

De directeur bestuurder voorziet dat er in Rivierenland zorgelijke ontwikkelingen op de stoep staan. Het is volgens hem duidelijk dat de echte klappen van de voorbije corona-lockdowns nog moeten komen. "Dit geldt vooral voor zzp'ers en het MKB dat de verschillende regelingen als Tozo met de belastingdienst moet gaan afrekenen. Dit geeft echt een berg stress. Als ondernemer

moet je immers vooral uitstralen dat de zaken voor de wind gaan. De gemeentelijke schuldhulpverlening is vooral gericht op 'natuurlijke personen' en niet op ondernemers. Anderzijds hebben ondernemers vaak niet het gevoel dat de gemeente een partner is waar zij om hulp kunnen vragen. Dit puntje komt nog niet bij paaltje. Via onder meer 'Over Rood' proberen we hier aandacht voor te organiseren, bijvoorbeeld via 'lotgenotencontact'."

Nationale Schuldhulproute

In de visie van Johan is het enorm raadzaam om vroegsignalering voor ondernemers op de agenda te zetten. "De Nationale Schuldhulproute biedt informatie over dit onderwerp via Geldfit zakelijk of MKBdoorgaan.nl," tipt hij. "Dit is nog onvoldoende bekend. Er wordt in de regio jammer genoeg nog veel te weinig gebruik gemaakt van professionele ervaringsdeskundigen. Dat is echt een gemiste kans vind ik. Er moet helaas echt nog heel veel gebeuren voor we in Rivierenland een effectieve en samenhangende aanpak hebben ontwikkeld. Te veel laaghangend fruit hangt ondertussen te rotten aan de bomen."



Aandacht
voor jouw
ambitie!

Een Leven Lang Ontwikkelen

De academie Leven Lang Ontwikkelen van ROC Rivor richt zich op specifieke ontwikkelvragen voor individuen én werkgevers. De opleidingen vinden grotendeels plaats op de werkvloer. ROC Rivor biedt toekomstbestendige, wendbare (delen van) opleidingen en trainingen op maat. Uniek is de combinatie van een continue, gepersonaliseerde manier van opleiden met intensieve begeleiding én het gebruik van het social learning platform.



Ben je benieuwd naar de opleidingsmogelijkheden voor jou of je medewerkers?
Kijk dan eens op www.rocrivor.nl/levenlangontwikkelen of neem contact op met Natasja van Duijn (06-38392434), projectleider Leven lang Ontwikkelen. Zij vertelt je er graag meer over.

rocrivor.nl/levenlangontwikkelen



**zorgen
over geld?**

bel nu gratis 0800-8115

Wij luisteren naar jouw verhaal en denken met je mee. Wij kunnen je ook in contact brengen met hulp bij jou in de buurt.

Kijk voor meer informatie op 0800-8115.nl

hulp bij
geldzorgen
**0800-
8115**

Interventie NSR levert jaarlijks besparing op van 180 miljoen euro

De Nederlandse Schuldhulproute (NSR) is een publiek-private organisatie die mensen met geldzorgen in een vroeg stadium vindt, bereikt en leidt naar passende hulp om financieel gezond te blijven of te worden. Gemeenteadviseur René Timmerman (54): “We doen het echt samen met toeleiders en partnergemeenten om tot een gezamenlijk resultaat te komen.”



*Samen tot een
gemeenschappe-
lijk resultaat
komen.*

De kracht van de Nederlandse Schuldhulproute ligt in het verbinden van netwerken om uit te groeien tot een grote beweging voor dit onderwerp. Bedrijven die zich bij de NSR aansluiten hebben inzicht in betaalgedrag vanuit een klantrelatie of vanuit een werkgever/werknemerrelatie. Als zij dit opmerken dan kunnen zij hen naar één van de kanalen, Geldfit.nl of het telefoonnummer 0800-8115 doorverwijzen. Natuurlijk met inachtneming van alle privacyrichtlijnen.

Multichannel communicatie

Met alle publiek-private partners koppelt de NSR mensen met geldzorgen aan het best passende (lokale) hulpaanbod. “Mensen die weinig vragen hebben, verwijzen we door naar voorzieningen als het Nibud, Wijzer in Geldzaken,” zegt René. “Heb je schulden en kom je er zelf niet meer uit, dan verwijzen we door naar vrijwilligersorganisaties of naar de gemeente. Het

onderscheid in de mate van geldzorgen wordt duidelijk door de antwoorden die mensen geven in de anonieme test op geldfit.nl.” Duiden de antwoorden op een grote mate van zelfredzaamheid, dan is een zelfhulptool voldoende. “Aan de andere kant van dit spectrum verwijzen we dus door naar de (gemeentelijke) schuldhulpverlening.” De gemeenteadviseur heeft een marketingcommunicatieachtergrond en zijn expertise ligt in het kunnen toelichten van de kracht van de multichannel communicatie. Daarnaast heeft hij - bijna - de opleiding tot budgetcoach afgerond. “Privé verzorg ik een keer per jaar een budgetcursus voor mijn buurtgenoten met geldzorgen en geldstress. Al deze componenten zorgen ervoor dat ik me goed kan inleven in wat er nodig is om de hulpvrager goed te helpen naar een geldzorgenvrije toekomst. Want dat is een van onze belangrijkste kernwaarden: impact first voor degene die met geldzorgen leeft met alle gevolgen van dien.”



Preventief effect

René is er een groot voorstander van dat alle gemeenten in Nederland zich aansluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute. “Als een gemeente niet is aangesloten, dan laten we niet de hele sociale kaart op Geldfit.nl zien. Om dat in te regelen en voor alle andere diensten vragen we een relatief bescheiden bijdrage. Ons doel is dat alle gemeenten zijn aangesloten. Bij een dekking van 100% weten we zeker dat iedereen die hulp zoekt bij het juiste loket terecht komt en sneller wordt geholpen.” Met de aangesloten bedrijven in hun rol als toeleider vindt de NSR een doelgroep met geldzorgen op een moment dat zij vaak nog niet met problematische schulden kampen. Dit heeft een groot preventief effect voor de rest van de schuldhulpketen.

Veel hulpvragers komen tot een betalingsregeling nog voordat de gemeente reageert via vroegsignalering of uitkomt bij problematische schulden. “Mensen moeten een boodschap gemiddeld zeven keer horen voordat zij tot actie overgaan,” weet René. “Dat geldt zeker bij een onderwerp als geldzorgen. ‘Ik los het zelf wel op’, is een veelgehoord verweer. Er heerst een enorm groot taboe over hulp bij geldzorgen. En dat gaat dus geregeld fout. Met de gezamenlijke multichannel aanpak wordt de kans dat iemand door onze communicatieaanpak zeven keer binnen een relatief korte termijn iets van ons hoort een stuk groter.”

Dienstenpakket

De NSR bereikt veel mensen met geldzorgen die de gemeenten in hun eentje niet bereiken. “Laat staan dat deze groep tot actie overgaat”, zegt René. “Daarnaast is ons dienstenpakket omvangrijk. We koppelen via dashboards terug wat de resultaten

zijn, we ondersteunen en adviseren met communicatiemiddelen (alleen dit is de investering vaak al meer dan waard). Ook richten we de sociale kaart voor particulieren en ondernemers in. We onderhouden de contacten met meer dan 40 toeleiders en enthousiasmeren hen om ook de campagnes te ondersteunen en uit te dragen. Kortom, het is meer dan value for money.”

Succesvol

In het afgelopen jaar heeft de NSR het nodige bereikt. De organisatie heeft het afgelopen jaar meer dan 430.000 bezoekers op Geldfit.nl gehad en meer dan 7.500 bellers naar de hulplijn 0800-8115. Uit het impactonderzoek over 2020 blijkt dat een interventie door de NSR en haar partners gemiddeld 4.300 euro aan maatschappelijke kosten bespaart. “Dat leverde in 2020 alleen al een besparing op van 180 miljoen euro. Het aantal aangesloten gemeenten is in twee jaar tijd gegroeid van 15 naar 100. Daarmee bereiken we meer dan 50% van alle huishoudens in Nederland met onze boodschap en aanpak.” Bij de bedrijven is het aantal inmiddels gegroeid tot over de 40.

De vier banken van Nederland, menig (zorg)verzekeraar, MKB Nederland en vele anderen zijn bij de NSR aangesloten en helpen particulieren en ondernemers bij het zetten van de eerste stap naar hulp. “Via Geldfit leiden we de meeste mensen naar zelfhulptools (80%),” licht René toe. “Zij zitten nog in de preventieve fase en circa 20% is op zoek naar passende lokale schuldhulpverlening, omdat zij bij meerdere schuldeisers schulden hebben. Bij 0800-8115 is deze verdeling ongeveer 50/50. We helpen de meeste mensen met de vraag naar een betalingsregeling bij schuldenreiser.”

STEUN BIJ FINANCIËLE VRAGEN EN ZORGEN

„Mevrouw C. kwam bij de formulierenbrigade omdat zij een brief niet begreep. Ze bleek een alleenstaande moeder van twee kinderen, mantelzorger voor haar vader en had een uitkering. We hebben haar administratie geordend, een mantelzorgcompliment aangevraagd en de kinderen kunnen sporten door het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Daardoor heeft ze nu wat extra tijd voor zichzelf. „

(vrijwilliger formulierenbrigade)

Kunnen rondkomen betekent rust, stabiliteit en ruimte voor opgroeien, leren, meedoen en ontmoeten. Als je kunt rondkomen, kun je voor jezelf en een ander zorgen. Daar helpt ElkWelzijn je graag bij!

De vrijwilligers van de formulierenbrigade staan voor je klaar en er zijn diverse regelingen om je inkomen mee aan te vullen.



Benieuwd wat er in jouw situatie mogelijk is?

De wijkcoaches helpen je graag op weg of brengen je in contact met de juiste instanties.

www.elkwelzijn.nl, tel 0345-51 52 27 (ma t/m do 9-14 uur en vrijdag 9-12 uur), info@elkwelzijn.nl

SAMEN VOOR MEKAAR



MOZAIËK



Rico vertelt openhartig over zijn ervaring met ons jongerenwerk.

**„ZONDER RALF
HAD IK NU
NOG OP MIJN
KAMER GEZETEN”**

**„ALLE MENSEN
ZIJN BLIJ ALS DE
KLUSJESMAN KOMT”**

Klussendienst

**„IK HEB VEEL BAAT
BIJ ALLE HULP
GEHAD”**

VVE & Schoolcontactwerk

**„MIJN DRIVE IS MENSEN
HELPEN EN CONTACTEN
LEGGEN”**

Vrijwilligerswerk



**BEKIJK HIER
ONS MAGAZINE**



MOZAIËK



Sterk
Sociaal
Werk
12001 •
GECERTIFICEERD

WWW.MOZAIËKWELZIJN.NL

“Ik maak me graag hard voor een financieel gezond Rivierenland”

Welzijn Rivierstroom is één van de organisaties die betrokken is geweest bij de opzet van het platform Financieel Fit Rivierenland. Directeur-bestuurder Jeannette Arends (64): “Ik wilde graag de samenwerking aangaan met andere partijen om verbeteringen aan te brengen in de financiële positie van mensen in het Rivierengebied.”

In 2016 is Jeannette benaderd door mensen van Sociaal Werk Nederland om mee te doen met de start van de ‘moedige dialoog’. Uit onderzoek bleek dat in Nederland vijftien regio's bestonden waar inwoners met veel schulden en armoede kampten. “Rivierenland was één van die gebieden waar dit veel voorkomt,” vertelt Jeannette. “Sociaal Werk Nederland heeft toen meerdere partijen benaderd waarvan er zich een aantal bij het platform heeft aangesloten.” Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft geld beschikbaar gesteld voor het opstarten van de moedige dialoog in de vijftien regio's.

Belangrijk onderwerp

De huidige directeur-bestuurder heeft een achtergrond in maatschappelijke opvang. Zij is daar geconfronteerd met financiële ellende van mensen tot en met huisuitzettingen. “Ik heb gezien hoe dit tot stress, spanningen en zelfs huiselijk geweld kan leiden. Daarom vind ik het zo'n belangrijk onderwerp.”

In de beleving van Jeannette is Nederland een welvarend land. Daarom vindt ze het bijna onverklaarbaar dat financiële stress zo veel voorkomt. “Daarom richten we ons als organisatie op de kwetsbare mensen - die er wel degelijk zijn - omdat die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.” Welzijn Rivierstroom biedt laagdrempelige hulp op het vlak van persoonlijke financiën. “Onze



Relatie tussen laaggeletterdheid en financiële tegenslag.

vrijwilligers bieden ondersteuning bij het invullen van formulieren, het aanvragen van toeslagen en administratieve aangelegenheden.”

Nationale Schuldhulproute

Jeannette heeft veel door haar als nuttig ervaren bijeenkomsten bijgewoond van Financieel Fit Rivierenland die als thema's vroegsignalering, het signaleren en ondersteunen van personeel door werkgevers bij schulden en het signaleren van armoede en laaggeletterdheid hadden. “Die waren voor de inspiratie en het delen van best practices met elkaar. Inmiddels doen alle gemeenten in het Rivierengebied aan vroegsignalering. De gemeente Buren had zelfs een werkgroep rondom het onderwerp financiële tegenslag opgezet. Die is jammer genoeg van het toneel verdwenen. Wel is er in die tijd een aantal concrete acties ondernomen.



Je ziet wel hoe verschillend gemeenten in het Rivierengebied het onderwerp omarmen.” Daarom is Jeannette blij met de Nationale Schuldhulproute. Volgens haar zouden alle gemeenten - en zeker die in het Rivierengebied - zich daar bij ‘moeten’ aansluiten. “Ik vind dat ook een taak voor de gemeenten. Het zou geweldig zijn als ze dit allemaal deden.”

Coöperatie

In de gemeenten Neder-Betuwe en Buren ondersteunt Welzijn Rivierstroom jaarlijks zo’n 200 mensen die met financiële tegenslag te kampen krijgen of hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren. Vandaar dat de directeur-bestuurder blij was met de oprichting van Financieel Fit Rivierenland. “Dat platform hebben we gecreëerd om bewustwording op het financiële vlak aan te moedigen. We hadden nooit het idee om het allemaal zelf te doen. Vandaar dat we een coöperatie hebben opgericht.” Het doel was om in werkgroepen een deel van de problematiek neer te leggen. De huidige financiering komt uit gelden die Regio Deal ter beschikking stelt. “Wat minder succesvol is verlopen,” kraakt Jeannette een kritische noot, “is dat het betrekken van werkgevers in dit proces minder vlot is verlopen. We hebben wel een middag georganiseerd voor werkgevers, maar die is slechts matig bezocht.” Daarnaast is er een werkgeversdesk opgezet.

Laaggeletterdheid

De desinteresse van ondernemers heeft Financieel Fit Rivierenland niet verhinderd om de samenwerking met andere partners aan te

gaan. “Met de Bibliotheek Rivierenland hebben we samen aandacht gevraagd voor laaggeletterdheid. Dat was heel goed om te doen, omdat er een duidelijk verband bestaat tussen laaggeletterdheid en financiële tegenslag. Afgelopen jaar hebben we dat thema opgepakt en daarmee gezien dat het ook leeft bij andere maatschappelijke organisaties.” Daarmee is het onderwerp geenszins uit de wereld, vermoedt de directeur-bestuurder van Welzijn Rivierstroom. “Ik voorzie dat aantal ‘cases’ gaat toenemen. De kosten van huisvesting, brandstof, gas en boodschappen rijzen de pan uit op dit moment. Ik verwacht zeker een toename. Mensen hebben nu al moeite om hun rekeningen te betalen.”

Meer openheid

Wat Jeannette zorgen baart is de schaamte die mensen treft als het over schulden en financiële tegenslag gaat. “Dat is precies wat mensen tegenhoudt om op tijd aan de bel te trekken. Ik hoop oprecht dat er meer openheid en begrip komen op dit vlak. Als mensen te lang wachten met hun hulpvraag, dan blijft de schuldenteller maar doortikken. Het is ontzettend belangrijk om vroeg in te grijpen.” Jeannette ziet dat mensen ‘gaten met gaten’ proberen te dichten. “Ze gaan lenen bij familie of vrienden en kennissen. Dat verstoort de sociale verhoudingen. Ik zou het mooi vinden als ze sneller starten met het vragen om hulp. Dan worden de problemen die er zijn minder snel erger.”

Vrijwilligers

Welzijn Rivierstroom richt zich op preventie. “We zijn een voorliggend veld in de hulpverlening,” zegt Jeannette daarover. “Ons doel is dat inwoners van Rivierenland meedoen, dat we sociale cohesie stimuleren en dat mensen participeren in vrijwilligerswerk. We ondersteunen de hulpvragen van cliënten met hulp van onze vrijwilligers. Die steunen en scholen we. Het NIBUD geeft cursussen aan onze vrijwilligers, waardoor ze goed beslagen ten ijs komen. Ook de gemeenten steunen ons met het doorgeven van kennis hoe onze vrijwilligers de formulieren horen in te vullen. We bepleiten overigens een vereenvoudiging van die formulieren. Ze zijn veel te moeilijk ‘te volgen’ door de strikt juridische opzet.” Welzijn Rivierstroom biedt naast de financiële hulp ook andere manieren van ondersteuning. Eenzame mensen kunnen een maatje aanvragen. “We hebben een prachtige missie zegt Jeannette: “Wij werken mee aan sterke, levendige lokale gemeenschappen waarin iedereen (die wil) mee kan doen, waar inwoners klaar staan voor elkaar en waar mensen prettig samenleven. Wij zoeken en versterken het talent, de kracht en de veerkracht van individuele inwoners en inwonersgroepen, van lokale gemeenschappen en van organisaties. Zodat lokale gemeenschappen een sterk sociaal fundament hebben, gebaseerd op zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners.”



*Financieel fit
maken en houden
van cliënten.*

Financieel Fit Rivierenland - ElkWelzijn Culemborg

“We verwachten meer toeloop en zorgen”

Directeur bestuurder van ElkWelzijn Dorine Ottevanger(48) is met haar organisatie één van de mede-initiatiefnemers van het platform Financieel Fit Rivierenland. “We hebben als speerpunt dat alle gemeenten in het Rivierengebied zich aansluiten bij de Nationale Schuldhulproute.”



Naast dit speerpunt zijn afgevaardigden van ElkWelzijn in de praktijk aanwezig bij de vergaderingen. “Daarbij stellen we ons de vraag wat we lokaal en regionaal toevoegen op het gebied van financiële gezondheid in ons gezamenlijke werkgebied,” aldus Dorine. “Ook organiseren we bijeenkomsten over financiële redzaamheid. De laatste interactieve workshop had als thema: ‘signaleren en bespreken van financiële zorgen.’”

Zelfredzaamheid

Bij financiële redzaamheid denkt de directeur bestuurder aan praktische zaken, zoals: het kunnen invullen van formulieren, zorgen dat er genoeg geld is voor het schoolreisje van de kinderen het zelf op orde houden van de administratie. “We zien het belang van financiële redzaamheid. Dat is de basis. En dit leidt tot zelfredzaamheid. In toenemende mate komen mensen in de budgettaire problemen. Dat is een groeiende en zorgelijke kwestie. In ons werk zien we in combinatie met andere zorgen bijna altijd financiële problematiek.” Ze constateert dat dit tot veel stress leidt bij mensen. “Bovendien groeit de kloof tussen arm en rijk steeds meer. Dat leidt ook tot ongelijke kansen voor kinderen. Financiële stress is heel ingrijpend. We kijken of we daar meer in kunnen betekenen, zowel lokaal als regionaal.”

Resultaten

ElkWelzijn heeft bemoedigende resultaten behaald in de voorbije periode op het vlak van ‘t financieel fit maken en houden van mensen. De organisatie heeft diverse activiteiten voor jongeren opgezet. “We zijn met jongeren in gesprek gaan over financiële zorgen en vragen,” licht Dorine toe. “De formulierenbrigade helpt veel mensen; dit jaar hadden we 144 contacten. Dat is een flinke toename. Komend jaar verwacht ik daar opnieuw een groei in, want we gaan een deel van het inburgeringswerk doen.”

ElkWelzijn ondersteunt een aantal regelingen, zoals: Doe Mee(r) Regeling voor ouderen, Mantelzorgcompliment en het Jeugdfonds Sport & Cultuur. “Daarnaast hebben we een samenwerking met allerlei partijen in Culemborg. Zo zijn er ook schuldhulpmaatjes en zijn er verbindingen mogelijk met heel veel vrijwilligers en professionals. Hoe laagdrempeliger, hoe beter. Daarom is de inzet van vrijwilligers van belang. Ook hebben we een link met het theater om mensen die het nooit kunnen betalen toch naar een voorstelling of naar de film te kunnen laten gaan.”

Bereik

Dorine heeft geen exacte cijfers over hoeveel mensen haar organisatie bereikt en geholpen heeft. “Als je bedenkt dat bij bijna alle kwetsbaardere mensen met wie we contact hebben materiële problematiek speelt, dan is dat heel erg veel. We hadden veel aanloop bij onze formulierenbrigade. Met voorlichting op scholen bereiken we per keer al snel klassen van zo’n dertig kinderen. En we fungeren als losse vraagbaak. Het is bijna niet bij te houden. En dat is eigenlijk best triest.”

Complex

De welzijnsorganisatie liep er in de praktijk tegenaan dat vrijwel alle regelingen complex zijn en dat mensen veel stress ervaren als het gaat om financiële zorgen. “Dan kun je soms bijna niet meer helder denken” zegt Dorine. “En dat geeft weer andere problemen.” De vraag is groot en groeit. Dat vraagt om een grotere inzet van meer vrijwilligers. “Dat is dus wel een zorg en iets waar we flink op inzetten. We ondersteunen veel mensen natuurlijk, maar het zou ook goed zijn als er landelijk betere oplossingen komen. Zodat mensen niet door alle ingewikkeldheden bij toeslagen bijvoorbeeld in de problemen komen. Daar hebben wij helaas geen invloed op.”

Verwachtingen

De directeur bestuurder verwacht een toename van mensen die vragen hebben op het gebied van inkomen en rondkomen. “Mensen die nieuw komen in Culemborg, bijvoorbeeld statushouders, hebben het ook vaak moeilijk. We verwachten dat de vraag van hen gaat toenemen. Enerzijds omdat wij vanaf dit jaar een deel van de inburgering uitvoeren en er andere organisaties stoppen. Dat betekent dat we veel meer toeloop en zorgen verwachten.

Daarnaast - we kennen allemaal de huidige situatie in de wereld - verwachten we ook een toestroom van nieuwkomers vanuit Oekraïne.” Dorine legt de link tussen laaggeletterdheid en financiële redzaamheid. “Dat blijft ook een speerpunt en een puzzel om daar op in te zetten. Het spoort ons aan om mensen te bereiken die om wat voor reden dan ook niet goed kunnen lezen en schrijven. Het is goed dat ook daarvoor aandacht is. We ondersteunen deze mensen in het Leerhuis in Culemborg.”

www.elkwelzijn.nl

“Er zit een sterke relatie tussen financiële gezondheid en algeheel welbevinden”

Reggy Schutte is impactmanager bij Moedige Dialoog Nederland via haar onderneming Good Connection. Ze heeft in 2017 mede aan de basis gestaan van Financieel Fit Rivierenland. “In het begin was het vooral partijen met elkaar verbinden en veel communiceren voor onze zichtbaarheid.”

De impactmanager vertelt dat Financieel Fit Rivierenland ontstaan is uit de organisatie Moedige Mensen, de voorloper van Moedige Dialoog. “Moedige Mensen was een samenwerking tussen Rabobank Nederland en Sociaal Werk Nederland. Zij zagen de positieve effecten van samenwerking in de aanpak van financiële problemen in de regio Salland en wilden naar dit voorbeeld in diverse regio's een netwerk oprichten. Het Rivierengebied was er daar één van. Het doel was een publiek-private kring om het vergroten van de financiële redzaamheid aan te moedigen.”

Ervaringsdeskundigen

Vanaf het begin van het platform is er iemand uit bedrijfsleven vertegenwoordigd geweest in het kernteam vertelt Reggy. “Dat geldt ook voor het ROC, de Rabobank, en allerlei partners uit het maatschappelijke veld. De gemeenten uit het Rivierengebied hadden geen vertegenwoordigers in het kernteam. Als ik er nu - met voortschrijdend inzicht - op terugkijk, dan mis ik ervaringsdeskundigen in het startteam. Dat was toen nog geen issue. Het inzicht dat je beter mét mensen dan óver mensen kunt praten wint gelukkig aan terrein.”

Open netwerk

Vanaf de start van het platform vijf jaar geleden is Financieel Fit Rivierenland een open netwerk geweest. De deelnemers zijn met elkaar het gesprek aangegaan en zijn vervolgens nagegaan waar ze verbeterpunten zagen. “Zo leerden we van elkaar wie wat deed en konden we de samenwerking en verbinding aangaan met elkaar. We kregen duidelijkheid over het aanbod dat er was en we zagen snel in dat het moeilijk was voor mensen die met schulden of geldzorgen kampen om de juiste hulp te vinden en bereiken uit alle keus.” Vervolgens hebben de deelnemers van het eerste uur ingezoomd op deelgebieden. “We hebben in dat kader een klantreis gemaakt,” licht Reggy toe. “Tijdens die reis kregen we mooie inzichten”.

Bijvoorbeeld dat een woningbouwvereniging makkelijker toegang tot iemand met schulden heeft dan een gemeente. Terwijl iemand met schulden wel de hulp nodig heeft die een gemeente aanbiedt. Als je dat telkens op elkaar weet af te stemmen, dan word je als inwoner sneller geholpen. En hoef je niet iedere keer je verhaal te doen.”



*Partijen met
elkaar verbinden
is de basis.*

Invloed werkgevers

Reggy stipt het belang aan van goede educatie en voorlichting, vooral voor jongeren. Ook breekt ze een lans voor een grotere rol van werkgevers bij financiële problemen. “Die zien snel waar dit optreedt bij hun werknemers. We hebben bijeenkomsten georganiseerd om werkgevers te leren om signalen sneller te zien. We moesten dus wel de boer op om dit bewustzijn te kweken. Het is een kwestie van lange adem.”

Resultaten

De bereikte resultaten zijn dan wel mooi qua bereikte organisaties volgens de impactmanager. “Of de financiële redzaamheid is toegenomen is heel moeilijk meetbaar. Het duurt sowieso vijf jaar voordat dit soort projecten meetbaar vruchten gaat afwerpen.” Ze bedoelt daarmee dat het gaat om het effect op de mensen thuis. “Alles wat te maken heeft met geldzorgen is onderdeel van een gigantische industrie. Het rendement is pas zichtbaar op heel lange termijn.” Waar Reggy heel duidelijk over is, is dat we pas wat hebben gewonnen als we aan de voorkant optreden. “Dus: preventief handelen om te voorkómen dat mensen in financiële

problemen raken. Financiële educatie is een belangrijke stap in de goede richting. We moeten er ook voor zorgen dat mensen met geldzorgen eerder aan de bel trekken. Hoe eerder hoe beter.”

Sociale netwerken

Het onderling verbinden van partijen, organiseren van ontmoetingen plus alle communicatie voor meer zichtbaarheid heeft geleid tot talloze lijntjes tussen alle aanvankelijk ‘losse’ partijen. “We hebben veel social media ingezet en gebruik gemaakt van al bestaande netwerken. Deze hebben we aan elkaar geknoopt. Wat dat betreft zijn we niet het wiel opnieuw gaan uitvinden, maar hebben we vooral bruggen geslagen tussen alle eilandjes.” Op de vraag wat de toekomst brengt op het gebied van schuldhulpverlening antwoordt Reggy: “Er komt gelukkig steeds meer nadruk te liggen op de vraag: hoe zorg je ervoor dat je mensen daadwerkelijk helpt? Ik vind het wat dat betreft goed dat er inmiddels meer werkgevers aan preventie doen. Want er is een sterke relatie tussen financiële problemen en de algehele gezondheidssituatie. Dat komt omdat er meer aandacht voor is gekomen. Dat vind ik hartstikke goed.”

“Met Financieel Fit Rivierenland zijn we lekker op stoom gekomen”



Rabobank West Betuwe werkt graag samen met welzijnsorganisaties, zorg- en onderwijs-instellingen om van Rivierenland een financieel gezonde streek te maken. Judith Kroon (48), teamleider financieel Advies/Vermogen: “Ik vind het mooi om als bank die werelden bij elkaar te brengen.”



De Rabobank West-Betuwe is weliswaar een commerciële bank, maar heeft een aantal maatschappelijke thema's waar de organisatie zich aan verbonden heeft. Financieel Gezond Leven is er daar één van. “Vandaar dat we als Rabobank West Betuwe ervoor hebben gekozen om deel te nemen aan de coöperatie Financieel Fit Rivierenland,” aldus Judith.

Sociaal belang

De bank is één van de donateurs van de coöperatie. “Rijk worden we er niet van, zegt Judith, “maar we hebben er wel belang bij dat cliënten met debetstanden en hypotheekachterstanden deze zo snel mogelijk inlopen. Zo krijgen zij hun leven op orde en kunnen ze op tijd hun lasten, zoals de premie voor de zorgverzekering en de energierekening betalen.”

Bij schuldhulpverlening speelt de laaggeletterdheid in het gebied zeker een rol stelt Judith vast. Ze steekt de hand in eigen boezem: “Als ik bijvoorbeeld naar de voorwaarden van onze diensten kijk, dan zie ik dat die behoorlijk ingewikkeld zijn. Veel mensen hebben geen idee wat die juridische en abstracte termen allemaal inhouden.”

Helderder communiceren

De teamleider vindt het aangenaam vertoeven in het netwerk van Financieel Fit Rivierenland. Ze is daardoor ook in aanraking gekomen met de Stichting Lezen en schrijven “Met mensen uit die organisatie hebben we bijeenkomsten georganiseerd. Dat versterkte mijn idee om nog helderder naar laaggeletterden te communiceren. Voor mijzelf is het ook belangrijk geweest om mijn team daarmee beter te kunnen aansturen. En de klanten mee te nemen in dit verhaal.”

Midden in samenleving

De Rabobank is van oudsher een bank met een sociaal gezicht die midden in de samenleving wil staan. Dat betekent echter niet dat de bank zomaar geld weggeeft. “Dit paste echter wel heel mooi binnen ons thema ‘Financieel Gezond Leven’, “zegt Judith daarover. “Vroeger hadden we de pay off ‘Midden in de samenleving’. Nu is dat ‘Growing a better world together’. Ook daar past het naadloos in.” Ze stelt dat de Rabobank West Betuwe zorgplicht heeft en zorg naar haar klanten. “We willen graag dat onze klanten 's avonds met een gerust hart gaan slapen.”

Betrokkenheid

Haar werkgever is betrokken bij de coöperatie Financieel Fit Rivierenland vanuit maatschappelijk oogpunt. Zelf is Judith enorm betrokken bij mensen. “Beide helpen en ondersteunen we graag mensen. Het is ook mooi om iemand gerust te stellen die bijvoorbeeld een vorm van fraude heeft ervaren. Dat vind ik belangrijk. Ik ben vooral een doener, maar dan wel in dingen waar ik achter sta.” De teamleider is door haar deelname aan de coöperatie van Financieel Fit Rivierenland ook in aanraking gekomen met dementerenden. “Dat was bij het Odensehuis in Culemborg,” vertelt ze. “Bij die doelgroep is het juist preventie, opdat ze geen slachtoffer worden van fraude worden, zo belangrijk. Ik hoop dat we dat nu, na de coronaperiode, weer meer kunnen gaan oppakken.”

Digitale bank

We leven steeds meer in een digitale, online wereld. Dat geldt ook voor het dienstenaanbod van de Rabobank West Betuwe. “We zijn steeds meer een online bank,” beaamt Judith. “Met de deelname

aan Financieel Fit Rivierenland zijn we toch zichtbaar in ons werkgebied en in de samenleving. Dat houdt ook in dat we graag de samenwerking zoeken met de regionale welzijnsorganisaties- zorg en onderwijsinstellingen. Mooi om die werelden bij elkaar te brengen.”

Op stoom gekomen

De leden uit de top van de Rabobank zijn er volgens Judith trots op dat ze deelnemen aan de coöperatie Financieel Fit Rivierenland. “We hebben allemaal het gevoel dat we er ‘lekker’ mee bezig zijn geweest. We zijn zeker goed op stoom gekomen. Ik houd alleen mijn hart vast voor de nabije toekomst.” Judith doelt daarmee op de stijgende kosten van levensonderhoud: de prijzen van brandstof, energie en de dagelijkse boodschappen schieten omhoog. “Daarom zijn we ons er ook op aan het beraden hoe we een uitweg uit deze crisis vinden. Hoe gaan we bijvoorbeeld besparingen aanmoedigen bij onze cliënten? Het is zeker een drijfveer voor ons om te bekijken wat we daarin kunnen betekenen voor onze klanten. Daar zijn we op aan het puzzelen. Dat is voor ons ook een ontdekkingstocht.” De teamleider trekt dit gegeven door naar het zakelijke vlak. Ondernemers merken het steeds vaker dat personeel in de financiële sores terecht komt. “Dat roept bij HR-managers

en de dagelijkse leiding de vraag op hoe ze daar realistisch en soepel mee kunnen omgaan. Dat is voor ons ook nog een vraag. Ondernemingen zijn daar trouwens best kwetsbaar in.”

Open dialoog

Hoewel de meeste deelnemers bij de start van het platform hun eigen toko beschermden, is er gaandeweg meer openheid gekomen. Openheid voor elkaars werkwijze en vooral voor de wederzijdse expertise op de deelgebieden. “Het opengooien van de dialoog was heel erg nodig,” blikt Judith terug op de beginperiode van de coöperatie. “Er was veel overleg nodig. Bij de eerste bijeenkomsten was de opkomst tamelijk laag. Later zijn die deelnemersaantallen ontzettend gegroeid en heeft dat geleid tot meer zichtbaarheid voor alle leden. Het op gang brengen van de samenwerking tussen de verschillende instanties was een interessante weg.”



**Financieel Fit
Rivierenland is mede
mogelijk gemaakt
door Regio Deal.**

HELPEN door de OORZAAK van het FINANCIËLE PROBLEEM te vinden

‘Ik zet mij in voor inwoners die hulp nodig hebben op het gebied van financiën en belastingen. We leven in een ingewikkelde maatschappij met veel regels en bureaucratie. Als ik het begrijpelijk maak, kom ik al een heel eind. Door de oorzaak van het financiële probleem te vinden, kan ik anderen helpen. Als vrijwilliger weet ik overigens niet alles en verwijs ik door op het juiste moment.’
Jan Ritzema is vrijwilliger op ons financieel spreekuur.

Vrijwilligerswerk

Wilt u ook net als Jan mensen ondersteunen bij het organiseren van hun financiën en belastingen? Dan komen wij graag met u in contact.



Welzijn Rivierstroom zet zich in voor een leefbare samenleving met inwoners uit Buren, Rhenen en Neder-Betuwe. We bevorderen de samenredzaamheid en brengen mensen bij elkaar waar nodig.

**Mail voor meer informatie
info@welzijnrivierstroom.nl
of bel 0344-602337**

www.welzijnrivierstroom.nl

KLAAR VOOR ELKAAR

In de gemeente Buren, Rhenen en Neder-Betuwe

**welzijn
rivierstroom**



*Help
je mee?*

Praten over geld

Dat helpt jou & de mensen om je heen

Wat je situatie ook is, Rabobank gelooft dat een financieel gezonder leven begint met praten over geld. Het kan voor inzicht zorgen en meer duidelijkheid. Waardoor je betere plannen maakt. Voor nu én later. Maar praten over geld is nog niet voor iedereen even makkelijk. Daarom stimuleren we zulke gesprekken met familie en vrienden en zijn we partner van Financieel Fit Rivierenland.

Bekijk hoe op [rabobank.nl/pratenovergeld](https://www.rabobank.nl/pratenovergeld)

de coöperatieve Rabobank 