

AB-VOORSTEL

ONDERWERP

Aan de slag met klantprofiel 4

BESLISPUNTEN

- 1) Het formaliseren van uw principe standpunt van 26 oktober 2023 ten aanzien van het voorstel 'Aan de slag met Klantprofiel 4':
- In te stemmen met het advies in het voorstel van 26 oktober 2023
 - Ontschotter dienstverlening en intensivering samenwerking gemeenten en Werkzaam.
 - Regie bij de organisatie die als corebusiness haar expertise heeft op het meest prominente aandachtsgebied.
 - Aanpassing definitie klantprofiel 3.
 - In te stemmen met de mogelijkheid een pilot 'intensiever contact' te starten
 - Besluiten welke gemeenten (of gemeenten) hier gebruik van wil maken.

Opgesteld door:	Datum:	Akkoord manager
Annemarie van Schaik Codrik van de Wetering	29-2-2024	ja

Vertrouwelijke behandeling n.t.b.

Overleg gepleegd met:

Beleidsadviseurs

De raden zijn geïnformeerd

Ondernemingsraad

Cliëntenraad

Aldus besloten in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 4 maart 2024

Het algemeen bestuur voornoemd,
de secretaris,



mevrouw E. Boer MBA

de voorzitter,



mevrouw drs. J.H.A. Sørensen

AB-VOORSTEL

ONDERWERP

Aan de slag met klantprofiel 4

Inleiding

Tijdens uw vergadering van 26 oktober 2023 heeft u een principiële standpunt ingenomen over het voorstel 'Aan de slag met KP4'. Voor de volledige aanleiding verwijzen we u naar het voorstel van 26 oktober 2023. Tijdens deze vergadering gaf een aantal van u aan deel te willen nemen aan een pilot 'Intensiever contact'. Zoals opgenomen in het verslag van het AB van december 2023 zijn de geïnteresseerde gemeenten Zaltbommel en West-Betuwe.

Verder vond U het belangrijk de raden te informeren of vergaand mee te nemen bij de afweging over dienstverlening aan de inwoners in klantprofiel 4. Dit is bij het opstellen van dit stuk inmiddels in alle gemeenten gebeurd met uitzondering van de gemeenten Culemborg en Maasdriel. De uitkomst hier van is dat er tot nu toe geen bezwaren zijn. Nu deze stap genomen is, ligt voor het voorstel om het principiële standpunt om te zetten in een formeel AB besluit.

Kernvraag

Stemt u in met de beslispunten uit het AB voorstel 'Aan de slag met klantprofiel 4' van 26 oktober 2023, rekening houdend met de aanvullende informatie in dit voorstel zoals door u gevraagd. Deze beslispunten beheldden:

- In te stemmen met het advies in het voorstel van 26 oktober 2023
 - Ontschotte dienstverlening en intensivering samenwerking gemeenten en Werkzaak.
 - Regie bij de organisatie die als corebusiness haar expertise heeft op het meest prominente aandachtsgebied.
 - Aanpassing definitie klantprofiel 3.
- In te stemmen met de mogelijkheid een pilot 'intensiever contact' te starten
 - Besluiten welke gemeenten (of gemeenten) hier gebruik van wil maken.

Beoogd effect

Het beoogd effect is omzetting van het principebesluit van 26-10-2023 in een formeel besluit met het gevolg een betere, meer integrale dienstverlening.

Uitgangspunten van de gemeenten

Na uw vergadering in oktober 2023 heeft iedere beleidsadviseur samen met u bepaald hoe u de gemeenteraad over het voorstel 'Aan de slag met KP4' wilde informeren. U vindt hieronder een overzicht hoe elke gemeente dit heeft aangepakt en of dit nog tot vragen of opmerkingen heeft geleid.

Gemeente	Aanpak	Uitkomst	Pilot
Tiel	Middels een bespreeknota, besproken in de besluitvoorbereidende	De uitkomst is positief, enkel de opmerking: Denk vanuit de mens en niet vanuit de	Op dit moment geen deelname. Wel wordt de pilot met interesse gevolgd en mocht

AB-VOORSTEL

	commissie van 29 november.	stysteemwereld, zoals ook in het stuk staat.	Tiel er van kunnen leren dan de optie om later aan te haken.
Zaltbommel	Geïnformeerd per brief op 21 november.	Er zijn schriftelijke raadvragen gesteld naar aanleiding van de brief. Deze zijn op dinsdag 19 december 2023 behandeld in het college.	Zaltbommel heeft interesse in deelname. Dit hangt wel af van de tijdsinzet van de participatiecoach.
West-Betuwe	Geïnformeerd tijdens de kwartaalrapportage.	Er zijn geen vragen gesteld. Als we deelnemen aan de pilot en deze wordt gestart dan nemen wij de raad ook weer mee middels de kwartaalrapportage of een raadsinformatienota.	We nemen graag deel.
West Maas en Waal	Geïnformeerd via een informatie nota. Aan de orde geweest op 7 december 2023.	Er zijn geen vragen of opmerkingen geplaatst.	Zodra het AB in maart 2024 de volgende stap zet lijkt niets meer in de weg te staan om invulling te geven aan de intensievere samenwerking die dan mogelijk is.
Culemborg	Geïnformeerd via een informatienota op 10 januari 2024. De raad heeft tot eind januari de tijd om hierop te reageren.	Nog niet bekend op moment van schrijven	De gemeente Culemborg doet nu niet mee met deze pilot, maar wil eerst zien wat de ervaringen bij de andere gemeentes zijn voordat wij meedoen met deze pilot.
Maasdriel	De raad wordt uiterlijk begin februari geïnformeerd over KP4.	Nog niet bekend op moment van schrijven	Maasdriel volgt de ontwikkelingen van de pilot maar heeft vooralsnog geen interesse.

AB-VOORSTEL

Op het moment van schrijven zijn alle gemeenteraden geïnformeerd met uitzondering van de gemeente Maasdriel, waar de raad in februari wordt geïnformeerd. In de gemeente Culemborg heeft de raad tot 1 februari de mogelijkheid om te reageren. Tot het moment van opstellen van dit voorstel heeft dit bij een enkele raad geleid tot vragen die naar tevredenheid zijn beantwoord. En tot dat moment zijn er geen vragen gesteld ten aanzien van de pilot .

Daarnaast zijn aan alle beleidsadviseurs de volgende vragen gesteld om binnen de gemeente af te stemmen.

- Klopt de conclusie dat niets ons in de weg staat zodat het AB in maart positief kan besluiten op het stuk KP4?
- En klopt het dat het AB positief kan besluiten wat betreft de start van de pilot 'intensiever contact' met de geïnteresseerde gemeenten?

Alle gemeenten hebben ambtelijk hier positief op gereageerd. Er zijn geen belemmeringen om positief te besluiten. Ook zijn er geen bezwaren tegen het starten van een pilot 'intensiever contact'. Dat betekent dat de geïnteresseerde gemeenten West-Betuwe en Zaltbommel kunnen starten met een pilot.

Bedrijfsvoering

Ongewijzigd ten opzichte van het AB voorstel in oktober 2023.

Het besluit wat u nu neemt heeft geen nadelige consequenties voor de gemeente West Maas en Waal. De reeds ingezette dienstverlening van Werkzaam aan de inwoners van West Maas en Waal kan zonder wijzigingen worden gecontinueerd. Dit komt overeen met de opdracht die u hebt gegeven in AB van 22 mei waar in u expliciet aandacht vroeg voor de borging van de specifieke situatie van de gemeente West Maas en Waal.

Voor de overige bedrijfsvoering onderdelen verwijzen wij u naar het bijgevoegde AB voorstel van 26 oktober 2023.

Routing na besluitvorming AB

Na uw besluitvorming zal de beleidsgroep geïnformeerd worden over uw besluit.

Er wordt een evaluatiemoment gepland na 12 maanden. Tijdens deze evaluatie wordt u onder andere geïnformeerd over de pilot die met een aantal gemeenten zal worden gestart.

Bijlage: AB besluit 26 oktober 2023 'Aan de slag met KP4'.