

AB20240304 - 3d 1 -



meerjarenbeleidsplan  
**2024-2027**

# 1 Inhoud

<b>1</b>	<b>Inhoud</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Onze ambitie, kernwaarden &amp; doelen</b>	<b>6</b>
	Onze ambitie	6
	Onze slogan	6
	Onze waarden	8
	Doelen	9
<b>4</b>	<b>In één oogopslag</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Onze omgeving</b>	<b>12</b>
	Wereldstrategie	12
	Einde aan armoede	12
	Ontwikkeling	12
<b>6</b>	<b>Onze strategie</b>	<b>14</b>
	1. Kwetsbare mensen versterken met werk	14
	2. Kwetsbare mensen versterken door samenwerking	16
	3. Inclusief werkgeverschap voor een inclusieve arbeidsmarkt	18
	4. Leven lang ontwikkelen op en voor de werkvloer	21
	5. Technologie maakt moeilijk werk makkelijk	21
	6. Stabiele financiële basis	22
	7. Nieuwe economie is circulair en inclusief	24
<b>7</b>	<b>Onze bedrijfsvoering</b>	<b>26</b>

## Succes verhalen en extra info

Samenwerken	15
Sterk door werk	17
Technologie bij Itho	19
36 uur werken en de verwarming op 16,5 graden	23
Sunbeam en duurzaamheid op elk gebied	25



## 2 Voorwoord

Om de inclusieve arbeidsmarkt te realiseren zetten wij de beste instrumenten in op de juiste momenten voor al onze werkzoekenden en doelgroepmedewerkers. Het gaat de komende jaren om mensen met steeds grotere kwetsbaarheden zoals statushouders, jongeren die van het vso pro onderwijs komen, mensen met een psychische problematiek, schulden of taalachterstand. Mensen die met werk hun bestaanszekerheid moeten kunnen vergroten. Mensen die ook langduriger en soms structureel begeleiding vanuit Werkzaak nodig hebben. Het liefst werken we ontschot zodat we iedereen in de regio die dat nodig heeft kunnen bieden wat het beste werkt.

De Nationale Ombudsman spreekt overheden hier ook op aan: *“Mee willen doen is voor iedereen heel belangrijk. Om dat te bereiken moet je onnodige regels afschaffen en samenwerken. Daarom stel ik voor: we gaan proactief worden.”*


Verandering in de economie biedt de kans en de noodzaak om onze dienstverlening voor werkgevers te vernieuwen. De tijd is aangebroken om ook te kijken hoe werkgevers dichter bij de werkzoekenden kunnen komen.

Dit Meerjarenbeleidsplan geeft ons focus bij het toevoegen van waarde voor de inwoners, werkgevers en gemeenten in Rivierenland. We stemmen onze werkwijze af op de omgeving en we innoveren. Werkzaak blijft inzetten op de netwerksamenleving waarbij we partnerschappen aangaan met werkgevers, onderwijs en andere organisaties.

Elfriede Boer,  
directeur Werkzaak Rivierenland

Het Meerjarenbeleidsplan is een strategische vertaling van onze ambitie. Het geeft focus voor de komende vier jaar. Het is géén operationele vertaling. Deze komt jaarlijks terug in onze kaderbrief en begroting. Daar ligt een uitvoeringsplan onder die de verantwoordelijkheid is van het managementteam van Werkzaak Rivierenland.

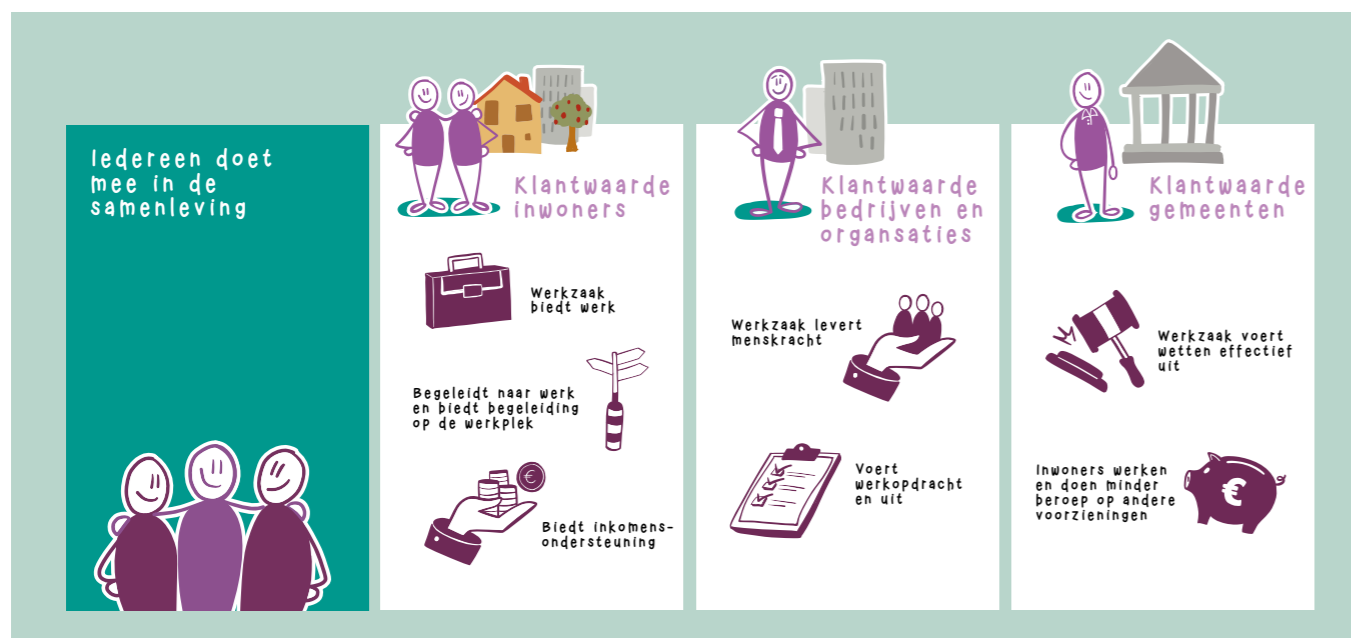
Werkzaak maakt telkens voor vier jaar een Meerjarenbeleidsplan. Dit plan bouwt verder op het vorige, waarvan de uitgangspunten nog steeds een goede basis voor ons werk vormen. Dit plan voor 2024-2027 biedt aanscherpingen gebaseerd op ontwikkelingen zoals inflatie en de ontwikkeling van de doelgroep aan wie Werkzaak dienstverlening biedt.



Ik voel me hier thuis en het voelt niet als werken. Ik help de mensen en ik ben gewoon mezelf! ”



# 3 Onze ambitie, kernwaarden & doelen



## Onze ambitie

Iedereen doet mee in de samenleving. Daar gelooft Werkzaam Rivierenland in. We begeleiden mensen bij het vinden en behouden van werk. Als dat nodig is, bieden we inkomensondersteuning of werk in een aangepaste omgeving. Want iedereen verdient een kans. Wij versterken werkzoekenden, medewerkers en werkgevers bij het ontdekken, benutten en vergroten van talenten.

We luisteren aandachtig en bepalen samen de beste route naar werk. Dat zorgt voor een win-win-win: voor werkzoekenden en medewerkers, werkgevers en gemeenten.

## Onze slogan

**Talent werkt voor Rivierenland.**  
Werkzaam Rivierenland begeleidt mensen bij het vinden en behouden van werk. Wij versterken werkzoekenden, medewerkers en werkgevers bij het ontdekken, benutten en vergroten van talenten. En als het nodig bieden we inkomensondersteuning of werk in een aangepaste omgeving.



Werkzaam vroeg een engineer om mee te kijken naar de menselijke handelingen en van daaruit een montagehulp te ontwikkelen. Dat is gelukt! ”





We verwachten meer instroom van kwetsbare mensen. Werkzaam gaat haar dienstverlening ook richten op deze doelgroepen, zodat het vinden en behouden van werk ook voor hen mogelijk is. Zodat ook voor deze mensen uitstroom naar werk mogelijk is. Wij verwachten ook dat dat steeds vaker in combinatie is met blijvende begeleiding en loonkostensubsidie.

## Onze waarden

### Meedoen

Ieder mens doet mee. We geloven in een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen. Wij maken en houden werk bereikbaar voor zoveel mogelijk mensen, juist voor diegenen in een kwetsbare situatie.

### Verbinden

Door de ander écht te zien en te erkennen, bouwen we bruggen. Zo verbinden we werkzoekenden & medewerkers, werkgevers en al onze partners. We zijn nieuwsgierig naar de ander en werken samen vanuit vertrouwen. Regels en systemen zijn ondersteunend, geen doel op zich.

### Ontwikkelen

Ieder mens heeft talent. Iedereen kan leren en zich verder ontwikkelen. Wij versterken de ander bij het ontdekken, benutten en vergroten van talenten. We geven regie aan de ander waar dat kan. We proberen en leren elke dag.

## Doelen

Met doelen maken we onze resultaten zichtbaar.



### Instroom

We kijken of een inwoner aan de voorwaarden van de Participatiewet voldoet. Is dit het geval dan start een traject met begeleiding naar werk en/of inkomensondersteuning. Inwoners die niet aan de voorwaarden van de wet voldoen wijzen we op andere mogelijkheden.



### Detacheren

Detacheren is een stap in iemands ontwikkeling. Het kan tot duurzame uitstroom leiden. Het kan ook de maximaal haalbare stap zijn in het meedoen aan de arbeidsmarkt.



### Loonkostensubsidie

Loonkostensubsidie wordt ingezet bij mensen die een arbeidscontract bij een werkgever en door een beperking niet zelfstandig het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. De loonkostensubsidie compenseert het verschil.



### Duurzame uitstroom

We spreken van duurzame uitstroom als iemand een arbeidscontract bij een werkgever heeft van minimaal zes maanden:

Ieder jaar stellen we de hoogte van de doelen vast in overleg met het algemeen bestuur.



# 4 In één oogopslag



MEEDOEN VERBINDEN ONTWIKKELLEN

## TALENT — WERKT VOOR — RIVIERENLAND

2024-2025-2026-2027

### DE 3 VN DOELEN

8. WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN

4 KWALITEITSONDERWIJS

1 EIND AAN ARMOEDE



Inclusief werkgeverschap voor een inclusieve arbeidsmarkt



Kwetsbare mensen versterken door samenwerken



Kwetsbare mensen versterken met werk



Technologie maakt moeilijk werk makkelijk



Stabiele financiële basis



Nieuwe economie is circulair en inclusief



Leven lang ontwikkelen op en voor de werkvloer

GEMEENTEN

INWONERS

WERKGEVERS

INSTROOM

DETACHERING

LOON KOSTEN PLAATSTING

DUURZAME UITSTROOM

ONTWIKKELING

ONTWIKKELING

ONTWIKKELING

ONTWIKKELING



# 5 Onze omgeving

**1 NO POVERTY**  
Icon: Family of four

**2 ZERO HUNGER**  
Icon: Bowl with steam

**3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING**  
Icon: Heart with pulse line

**4 QUALITY EDUCATION**  
Icon: Open book and pencil

**5 GENDER EQUALITY**  
Icon: Gender symbols

**6 CLEAN WATER AND SANITATION**  
Icon: Water tap

**7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY**  
Icon: Sun with power symbol

**8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH**  
Icon: Bar chart with upward arrow

**9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE**  
Icon: Factory buildings

**10 REDUCED INEQUALITIES**  
Icon: Scales of justice

**11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES**  
Icon: City buildings

**12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION**  
Icon: Recycle symbol

**13 CLIMATE ACTION**  
Icon: Earth with flame

**14 LIFE BELOW WATER**  
Icon: Fish

**15 LIFE ON LAND**  
Icon: Tree and animal

**16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS**  
Icon: Gavel and dove

**17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS**  
Icon: Interlocking circles

**Kwaliteitsonderwijs**  
Wij investeren in het leren en ontwikkelen van werkkzoekenden. Dit is essentieel om een baan te vinden of te behouden. En we zien een verbinding naar een vierde doel.

**Partnerschap om doelstellingen te bereiken**  
Partnerschap om doelstellingen te realiseren. Alleen door samen te werken met andere organisaties, kunnen we werkkzoekenden duurzaam naar werk begeleiden.

**Waardig werk en economische groei**  
We begeleiden werkkzoekenden naar werk, waardoor zij een bijdrage kunnen leveren aan de brede welvaart in onze regio.

## Wereldstrategie

De wereld heeft een strategie: de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Ze zijn bedoeld om de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Werkzaamheid ziet in drie van deze zeventien doelen aanknopingspunten voor het realiseren van haar ambitie. Deze doelen zijn zorgvuldig geselecteerd en gewogen bij het Meerjarenbeleidsplan 2020-2023. We houden vast aan deze doelen.

- **Waardig werk en economische groei**
- **Kwaliteitsonderwijs**
- **Partnerschappen om doelstellingen te bereiken**

## Ontwikkelingen

Onderstaande ontwikkelingen beïnvloeden onze strategie:

### Technologie

- Door de snelle ontwikkeling verdwijnt werk, verandert werk en komt er nieuw werk bij.

### Demografie

- Er blijft structurele krapte op de arbeidsmarkt onder andere door vergrijzing.
- Door de conflicten in de wereld blijft er instroom van statushouders.

### Economie

- Werkgevers vragen steeds hogere kwalificaties.
- Nederland wil naar een circulaire economie in 2050, dat biedt een toename van demontage- en sorteerwerk.

- Hoge inflatie zet de bestaanszekerheid van mensen onder druk, zeker van hen met een uitkering of laag inkomen.

### Sociale ontwikkelingen

- Psychische problematiek is groeiend en zichtbaarder.
- Meer uitval van mensen uit 'het systeem', door meerdere oorzaken.

### Regelgeving

- Versmallen van de Wajong leidt tot een groeiende doelgroep van jongeren in kwetsbare positie die de dienstverlening van Werkzaamheid gebruiken.
- Het vertrouwen in de overheid daalt.
- Financiering is een onzekere factor.
- Versnipperde regelgeving rond kwetsbare groepen.

## Einde aan armoede

Dit VN-doel krijgt bij alle gemeenten aandacht vanuit hun verantwoordelijkheid voor armoedebeleid en schuldhulpverlening. Dit VN-doel raakt alle inwoners die Werkzaamheid dienstverlening biedt. De inflatie is hoog. Rondkomen van een uitkering of laag loon is een uitdaging. Armoede is een grote drempel om aan werk te komen en werk te behouden. Werkzaamheid kan en moet gemeenten ondersteunen in de aanpak van armoede. Daarom benoemen we Einde aan armoede als VN-doel waar we indirect een bijdrage aan leveren.



# 6 Onze strategie

Deze ontwikkelingen leiden tot zeven thema's waarop we onze dienstverlening tot en met 2027 willen verbeteren en innoveren. Lees per thema hoe we dat zien.

## 1. Kwetsbare mensen versterken met werk

Iemand die meedoet in de samenleving en zichzelf ontwikkelt, wordt sterker. Werk geeft structuur, een doel, sociaal contact en inkomen. Het hebben van werk zorgt voor lagere kosten elders in onze samenleving, zoals zorgkosten of kosten door criminaliteit.

In 2024 -2027 blijft er krapte op de arbeidsmarkt. Veel mensen zijn aan het werk en weinig mensen maken gebruik van de bijstand. Wel stijgt het aantal mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt landelijk en in het werkzoekendenbestand van Werkzaak. Deze mensen hebben langdurige begeleiding nodig. Sinds 2015 kunnen inwoners die niet volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zijn bij Werkzaak terecht voor ondersteuning. Zoals jongeren uit het voortgezet speciaal en praktijk onderwijs (vso pro) onderwijs. Ook begeleiden we steeds meer mensen met een psychische beperking. Voor hen zetten we individuele plaatsing en steun (IPS) in. Zij hebben niet altijd recht op een bijstandsuitkering maar wel op begeleiding vanuit Werkzaak.

Gemeenten gaven Werkzaak in 2015 de opdracht om alleen inwoners naar werk te begeleiden voor wie dat binnen twee jaar haalbaar is. Gemeenten begeleiden zelf inwoners waar dit (nog) niet mogelijk is en voor wie maatschappelijke participatie het hoogst haalbare is. Werkzaak biedt haar kennis en kunde aan gemeenten aan om de mensen met arbeidsvermogen uit deze groep te begeleiden naar werk.

De groeiende groep mensen in een kwetsbare positie heeft gevolgen voor onze begeleiding en infrastructuur. We hebben voldoende laagdrempelige werkplekken in een beschermde omgeving nodig. Dit kunnen ook werkplekken zijn bij werkgevers. Als deze mensen met een arbeidscontract bij een werkgever werken is er vaak loonkostensubsidie én begeleiding nodig om de baan te kunnen behouden.



**Strategische keuze:** De groeiende groep mensen in kwetsbare positie doet mee. We zetten het juiste instrument in op het juiste moment. We hebben voldoende werkplekken waar mensen zich ontwikkelen met passende begeleiding. De werkplekken variëren in werksoorten en zijn verspreid over de regio.



## Samenwerken

*Een voorproefje krijgen op het "echte" leven. Ontdekken waar je het best op je plek bent. Waar je blij van wordt en waar een succesvolle toekomst met ontplooiings mogelijkheden haalbaar is. Dat vat de samenwerking van brede zorgschool de Cambier en Werkzaak samen.*

*Praktijkobservatie begeleider van Werkzaak "Door deze jongeren de kans te geven om, in deze fase van hun opleiding, een voorproefje te nemen op het "echte" werk krijgen de leerling en de school een veel beter inzicht in wat ze kunnen. Ze nemen als het ware vanuit de beschutte wereld van school de eerste stappen in de echte buitenwereld. Ik ben ervan overtuigd dat als je de mens de ruimte geeft ze veel meer kunnen dan dat ze zelf én de schoolbegeleiding misschien wel gedacht hadden."*

*Cambier leerkracht: "De lijnen tussen school en Werkzaak zijn kort, we kunnen snel schakelen en sparren. We zien dat de intrinsieke motivatie om te werken groter wordt. Zelf je eigen geld verdienen is een geweldige stimulans. Het werk hier en op externe stageplekken geeft de leerling een beter zelfbeeld. Het zelfvertrouwen groeit, de zelfkennis ook. Soms is er sprake van wat zelfoverschatting, dan is dit ook een veilige plek waar ze zichzelf beter leren kennen en hun plannen als dat nodig is kunnen herkadereën."*

*Uiteindelijk gaat het over hun toekomst en dat beseffen ze zich heel goed. Het is prachtig om te zien hoe snel ze zelfstandig worden. De meeste gaan bijvoorbeeld zelf met het OV hier naartoe. En we zien ook dat de verantwoordelijkheid wordt genomen. Kunnen ze bijvoorbeeld doordat ze ziek zijn niet komen, dan melden ze dit zélf zowel bij mij als op de werkplek. Ik ben echt bere trots op ze."*



## 2. Kwetsbare mensen versterken door samenwerking

We verwachten meer mensen met multiproblematiek die het daardoor niet lukt om werk te vinden en te behouden. Zij kampen met problemen op meerdere leefdomeinen bijvoorbeeld met een lichamelijke beperking, een psychische kwetsbaarheid, schulden, huisvesting, veel stress, verslaving of spreken onze taal nog niet voldoende. Regelmatig wordt de problematiek van generatie op generatie doorgegeven.

We ondersteunen deze mensen vanuit de wetten die Werkzaam uitvoert. Vaak is ook ondersteuning nodig vanuit gemeentelijke en regionale beleidsdomeinen en regels. Denk aan de Wet maatschappelijke ondersteuning, schuldhulpverlening en armoedebelid en de Wet inburgering. Graag zouden we bestaande samenwerkingen willen optimaliseren en tot laagdrempelige oplossingen komen die we naar de burger toe brengen. We nodigen de gemeenten uit om met ons methodieken te kiezen en in Rivierenland toe te passen.



**Strategische keuze:** We werken samen met gemeenten als er sprake is van multiproblematiek en bieden de inwoners oplossingen waarbij we onnodige barrières wegnemen.



### Sterk door werk

*De 27 jarige Inez\* uit Culemborg was verslaafd, verloor haar baan en kwam bij Werkzaam Rivierenland terecht. Dankzij de methode Individuele Plaatsing en Steun (IPS) kicke ze af en vond ze weer werk. Nu kijkt ze met stralende ogen naar haar toekomst.*

*Inez eerste prioriteit werd afkicken. Ze kreeg behandelingen voor traumatische ervaringen en een intensief traject bij Iriszorg. Het herstel was zwaar. Werkzaam bood haar een bijstandsuitkering om van te leven.*

*IPS hielp haar ontdekken wat ze waard was en gaf haar zelfinzicht. Jet, haar IPS-trajectbegeleider vanuit Werkzaam, hielp en ondersteunde haar op weg naar een nieuwe baan. Het intensieve contact was fijn. Ze*

*was er klaar voor, omdat ze wist waar ze aan begon. Inez begreep dat ze altijd aan zichzelf moest blijven werken, net als iedereen.*

*Ze werkt nu ruim een half jaar, 32 uur per week, en gaat elke dag met plezier naar haar werk. De informele werksfeer bevalt haar goed.*

*Dankzij het IPS-traject heeft Inez haar leven weer op de rit. Ze is dankbaar voor de steun van haar ouders, broer, zussen en geloof. Ze heeft werk en een eigen huis. Ze is gelukkig en vol levenslust.*

*Inez wil anderen aanmoedigen om een IPS-traject te volgen als ze worstelen met zichzelf. Ze raadt het aan als een kans om te grijpen, voor het heden en de toekomst.*

\* Inez's naam en foto zijn gefingeerd vanwege privacy.



### 3. Inclusief werkgeverschap voor een inclusieve arbeidsmarkt

Werkgevers bieden banen en werkzaamheden voor de inwoners die Werkzaam ondersteunt. Er is en blijft krapte op de arbeidsmarkt. De krapte creëert kansen voor werkzoekenden.

We verbeteren en vernieuwen onze dienstverlening aan werkgevers zodat hun werkzaamheden uitvoerbaar zijn, worden en blijven voor onze werkzoekenden. Denk aan de inzet van technologie om moeilijk werk makkelijker te maken en versterken van de begeleiding op de werkvloer.

Langdurige partnerschappen met werkgevers die aandacht hebben voor de nieuwe economie zijn belangrijk. Zij betalen ons een eerlijke prijs voor arbeid en diensten die we leveren. Mogelijk vraagt dit het actiever inzetten op aanbestedingen.

Werkzaam blijft participeren in het Werkgeversservicepunt Rivierenland bij het aanbieden van informatie, advies en ondersteuning aan werkgevers en gaat participeren in het aangekondigde Regionaal Werkcentrum.



**Strategische keuze:** We verkleinen de afstand van de werkgever naar onze werkzoekenden. We realiseren meer vaste partnerschappen met werkgevers en nieuwe manieren van samenwerking tegen een eerlijke prijs.



### Technologie bij Itho

*Bij Itho werken veel mensen in de productie. De sfeer bij Itho is informeel, laagdrempelig, eerlijk, open en duidelijk naar elkaar. Net als bij Werkzaam. Itho en Werkzaam werken al lang en vruchtbaar samen. Op dit moment ook aan twee experimenten met technologie, een montagetoel en projectietechnologie. Totaal verschillende technologieën om kwalitatief goed werk te verrichten met mensen die dat zonder de technologie niet kunnen.*

*De projectietechnologie toont de medewerker wat hij moet doen en helpt fouten vermijden. Zo wordt bijvoorbeeld het onderdeel dat je moet pakken groen.*

*Vergis je je dan wordt het signaal rood en kun je niet verder totdat je naar het goede onderdeel gaat. Bij Itho stellen ze op deze manier foutloze accessoires sets met medewerkers van Werkzaam.*

*De montagetoel is een meer mechanische technologie die zwaar handwerk makkelijker uitvoerbaar maakt. Werkzaam vroeg een engineer om mee te kijken naar de menselijke handelingen bij het maken van een verwarmingselement en van daaruit de montagetoel te ontwikkelen. Dit is gelukt. Nu kunnen meer mensen dit werk prima doen en is Itho verzekerd van de productie van dit essentiële onderdeel.*





We zien de montagetool ook weer als een succesvolle samenwerking waarmee we de werkzaamheden bij Werkzaam kunnen laten en de toekomst daarin hebben gewaarborgd

Richard van Gelder, Itho Daaldero

#### 4. Leven lang ontwikkelen op en voor de werkvloer

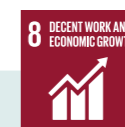
Door veel en snelle veranderingen zijn leren en ontwikkelen essentieel voor werkenden en werkzoekenden om mee te doen op de arbeidsmarkt. Dit vraagt om ander en meer divers ontwikkelingsaanbod van Werkzaam. Aanbod dat aansluit op de mogelijkheden van onze doelgroep en wensen van werkgevers. Voorbeelden zijn taal op de werkvloer, praktijkverklaringen en trainingslijnen bij werkgevers. Ontwikkelen vindt meer en meer plaats op de werkvloer en bij de werkgever.



**Strategische keuze:** We blijven inzetten op leren en ontwikkelen. We ontwikkelen leervormen die passen bij de inwoners én werkgevers aan wie Werkzaam dienstverlening biedt. De inwoner die we begeleiden heeft meer zelf de regie in diens ontwikkeling. (Door)leren vindt ook op de werkvloer bij de werkgever plaats.

#### 5. Technologie maakt moeilijk werk makkelijk

Technologie is meer aanwezig op de werkvloer. Door nieuwe technologieën veranderen, verdwijnen en ontstaan banen. Werkzaam onderzoekt, innoveert en implementeert verschillende vormen van technologie die het mogelijk maken om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij werkgevers in te zetten. We zoeken hierin actief de samenwerking met werkgevers, onderwijs en onderzoekers. Er is een digitale technohub, TINT Rivierenland, die verder vorm gaat krijgen. Voorbeelden van technologieën voor inclusie zijn het vertaalapparaat, op maat gemaakte digitale en geprojecteerde werkinstructies die aansluiten op de behoefte van de medewerker en een montage-tool om zwaar handwerk makkelijker te maken.



**Strategische keuze:** De inzet van technologie die inclusie stimuleert, is in 2027 normaal voor inwoners die Werkzaam begeleidt, die werken bij Werkzaam en de werkgevers waarmee we samenwerken. We zien samen kansen, proberen nieuwe technologie uit en implementeren.



## 6. Stabiele financiële basis

Mensen ervaren bestaansonzekerheid. Zeker de helft van de mensen die wij begeleiden heeft schuldenproblematiek. De impact van schulden is enorm. Het kan zelfs baanbehoud in gevaar brengen. Een stabiele financiële basis zorgt voor een lager stressniveau, betere gezondheid en ontwikkelkansen, ook voor kinderen van inwoners die we begeleiden. Investeren in een stabiele, financiële basis voorkomt zorgvragen. Grotere problemen zoals verlies van woonruimte en (hogere) schulden worden voorkomen.

De Nationale Ombudsman pleit voor een overheid die dienstverlening naar de burger brengt. Wij voeren graag met gemeenten het gesprek over onze rol hierin. Alle mensen aan wie wij een uitkering geven hebben te maken met armoede problematiek. Wij kunnen gemeenten verbinden aan de mensen die een uitkering van ons ontvangen en zo de samenwerking optimaliseren.



**Strategische keuze:** Het vergroten van bestaanszekerheid is een automatisme in de dienstverlening van Werkzaam. We weten wat hierin werkt en passen dat toe. Gemeenten voeren schuldhelpverlening, bijzondere bijstand en armoedebeleid uit. We stellen samen met hen doelen vast. Werkgevers ondersteunen we bij het herkennen van schuldenproblematiek bij werknemers.



36 uur werken  
en de verwarming  
op 16,5 graden

*Willem-Jan, productiemedewerker bij Werkzaam Rivierenland legde in 2023 uit hoe financieel zwaar het voor hem is om rond te komen. Hij werkt 36 uur in de week. Desondanks kan hij amper rondkomen. De verwarming staat op 16,5 graden en samen met zijn vrouw spit hij alle reclamefolders door voor de goedkoopste boodschappen. "Mensen moeten makkelijker rond kunnen komen", vertelde hij. "Ze moeten niet de stress hebben of hun kinderen wel met een volle maag naar school kunnen."*

*Zelfs als je werkt is er dus sprake van armoede. De oorzaak is de inflatie en achterblijvende loonontwikkeling. Het reële inkomen daalt waardoor het onmogelijk is om rond te komen. Dit geldt zeker voor de cao voor de Wsw en Aan de slag, waar Willem-Jan en Werkzaam mee te maken hebben en ook voor vele andere cao's. Met alle risico's van dien zoals stress, uitval en een toenemend beroep op bijvoorbeeld schuldhelpverlening, Wmo en de zorgverzekeringswet*



## 7. Nieuwe economie is circulair en inclusief

In de nieuwe economie streven bedrijven ook naar waarden als gezondheid, welzijn, tevredenheid en harmonie met de omgeving. Positieve maatschappelijke impact is het doel, financiële groei een middel. De nieuwe economie rekent eerlijke prijzen voor arbeid, goederen en diensten, inclusief kosten voor vervuiling en klimaatverandering. Er zijn eerlijke en transparante handelsketens, zonder misstanden in fabrieken. Bedrijven zijn inclusief. Het tempo van de energietransitie moet flink omhoog. De nieuwe economie is circulair: de waarde van grondstoffen blijft behouden door hergebruik en recycling.

Sociaal werkbedrijven als Werkzaak kunnen deze nieuwe economie stimuleren door samen te werken met werkgevers die zich hiervoor inzetten. We benutten de baankansen van deze ontwikkeling. We verwachten dat er meer handwerk ontstaat waar onze doelgroep mee aan de slag kan. Bijvoorbeeld door het demonteren en sorteren van grondstoffen zoals we al doen bij Cirtex. In 2023 sloten we contracten met nieuwe klanten die meer aansluiten op de nieuwe economie zoals Sunbeam en Happy soaps.



**Strategische keuze:** We werken samen met werkgevers die zich aantoonbaar inzetten voor de nieuwe economie. De meerderheid van het productiewerk dat we in 2027 uitvoeren komt van werkgevers die een bijdrage leveren aan de nieuwe economie.



Werkzaak werkt inclusief samen in de rechtsvorm Cirtex om de circulaire textielketen te realiseren „





Sunbeam en  
duurzaamheid  
op elk gebied

Jarenlange ervaring met innovatie, productmanagement en realisatie van duurzame-energie oplossingen zoals montagesystemen voor schuine en platte daken. En een duidelijke drijfveer: het monteren van zonnepanelen kan beter, makkelijker en sneller. Sunbeam is overtuigd van de noodzaak van duurzaamheid op elk gebied. En in haar bedrijfsvoering omarmen zij maatschappelijk verantwoord ondernemen. Bijvoorbeeld door medewerkers van een sociaal ontwikkelbedrijf te laten assembleren.

Sunbeam koos Werkzaam als partner voor de assemblage van frames voor de zonnepanelen. Wij zijn trots dat onze talenten, ruim 60 medewerkers, dit waardevolle werk op onze productielocatie in Geldermalsen kunnen doen.

## 7 Onze Bedrijfsvoering

Werkzaam Rivierenland speelt in op veranderingen die zich intern en extern voordoen. Bedrijfsvoering die daarin optimaal ondersteunt is essentieel.

We werken waarde gedreven. We verbeteren continu en innoveren om goed op de toekomst te kunnen anticiperen en onze werkwijzen verder te verbeteren. We verbeteren op basis van ervaringsdeskundigheid, ervaringen van professionals en wetenschap. We doen wat werkt (methodisch werken) voor werkzoekenden en werkgevers. We realiseren klantwaarde, binnen de rechtmatige kaders en zo efficiënt mogelijk. De administratieve lasten verlagen we waar mogelijk. Zo ontstaat meer ruimte voor de persoonlijke benadering van onze klanten.

De snelle ontwikkelingen maken ook organisaties kwetsbaarder. Het vraagt om flexibiliteit en zet druk op competenties van medewerkers. Voor uitvoerders in het sociaal domein zijn specifieke competenties steeds belangrijker om met multiproblematiek bij inwoners om te gaan. Leven lang ontwikkelen is nodig. Onze medewerkers scholen we in competenties zoals samenwerken, een vertrouwensband opbouwen en kunnen wisselen in communicatiestijlen. Ook de werkgeversdienstverlening vraagt om doorontwikkeling waarbij specifieke competenties nodig zijn.

De snelle ontwikkelingen vragen om nieuwe vormen van partnerschappen om onze doelen te realiseren zoals publiek private samenwerking.

De kosten en de baten van onze dienstverlening borgen we in een goede planning en control cyclus.



*Vragen of meer informatie?*



**Werkzaam Rivierenland**

Postbus 321, 4190 CH Geldermalsen

T 088 9375000

E [info@werkzaamrivierenland.nl](mailto:info@werkzaamrivierenland.nl)

[werkzaamrivierenland.nl](http://werkzaamrivierenland.nl)