

Jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad Werkzaak Rivierenland

Samenstelling Cliëntenraad Werkzaak

Elke deelnemende gemeente kan twee leden voorstellen als lid van de Cliëntenraad. Eind 2024 had elk van de gemeenten die deelnemen voor de Participatiewet twee leden in de Cliëntenraad. Twee gemeenten nemen alleen deel voor de sociale werkvoorziening. Daarvan is een gemeente vertegenwoordigd door één lid en een gemeente is niet vertegenwoordigd. Niet onvermeld mag blijven dat een lid om gezondheidsredenen zijn lidmaatschap moest beëindigen. Zij is lid geweest van de voorloper van de Cliëntenraad, de Regionale cliëntenraad die in 2016 zijn vervolg kreeg in de Tijdelijke adviescommissie cliëntenparticipatie en daarna in de Cliëntenraad Werkzaak (van medio 2017 tot heden)

Overleg met het db

Op voorstel van de directeur van Werkzaak was er in het voorjaar van 2022 een gesprek met de voorzitter van het db. Dit was sinds 2016 niet eerder voorgekomen. Bij dat gesprek ging het over terugkijken en vooruitkijken. In mei 2023 zou een kennismakingsgesprek met het db plaatsvinden maar het bleef door politieke verplichtingen van de twee andere leden beperkt tot de voorzitter. In mei 2024 vond een inhoudelijk gesprek plaats.

Het ging over

1. het ontbreken van de mandaatregeling voor de directeur in het mandaatregister (toegezegd is dat het geregeld zou worden en in augustus stond een voorstel hierover bij ons op de agenda),
2. niet kiezen voor de organische weg maar voor de formele bij de advisering door de Cliëntenraad,
3. behoefte van de Cliëntenraad betrokken te worden bij het gesprek over bestaanszekerheid,
4. Verzoek procedures minimaregelingen beter af te stemmen.

Omdat er regelmatig discussie is over de tekst van de Verordening cliëntenparticipatie Werkzaak Rivierenland is besloten deze te doen herijken. Het db komt met een voorstel.

Wijziging in wijze van advisering

Aan de Cliëntenraad Werkzaak en ook aan lokale cliëntenraden worden regelmatig adviezen gevraagd. Voorzitter (uit Culemborg) en secretaris (uit Tiel) van de Cliëntenraad Werkzaak waren gewend dat op een minder officiële wijze te doen: als de cliëntenraad het eens was met het voorstel van het college, kwam in het raadsvoorstel te staan dat het onderwerp in de cliëntenraad besproken was en dat hij zich kon verenigen met het voorstel. Dat de cliëntenraad daar zo mee omging, was het gevolg van het vroegtijdig betrokken worden bij beleidsvoorstellen en daar invloed op kunnen uitoefenen (cocreatie). In de Cliëntenraad Werkzaak werd die werkwijze ook gehanteerd. Niet over elk discussiepunt bracht hij een advies uit; over veel kwesties werden vragen gesteld in de Overlegvergadering en daar kwam een antwoord op.

Het db dat in 2022 aantrad, denkt daar anders over. Dat wil waar het de advisering betreft niet formalistisch zijn, maar wel de formele weg bewandelen: dus een adviesaanvraag, uit te brengen advies door de Cliëntenraad Werkzaak en daarna een terugkoppeling over wat met het advies gedaan is of zal worden, een en ander met inachtneming van termijnen. Toen dat in januari niet vlekkeloos verliep, zijn er afspraken gemaakt: adviesaanvragen worden toegelicht in de overlegvergadering, het uit te brengen advies wordt besproken in de reguliere vergadering van de Cliëntenraad en na instemming gestuurd aan de secretaris van het db

Uitgebracht advies in reactie op adviesaanvraag

In onze reguliere vergadering van februari zijn de te wijzigen Beleidsregels re-integratie en de Beleidsregels Terugvordering, invordering en kwijtschelding door medewerkers van Werkzaam toegelicht. In de extra vergadering van maart is het advies besproken en op 20 maart is het gestuurd aan de secretaris van het db. Op 17 mei is de reactie van het db ontvangen conform de afspraken in de Verordening cliëntenparticipatie Werkzaam Rivierenland.

Reguliere en overlegvergaderingen

In 2024 heeft de Cliëntenraad Werkzaam vier keer op woensdagavond vergaderd, mede ter voorbereiding van de overlegvergadering. Een keer is er vergaderd over de advisering over beleidsregels. Vier keer was er op woensdagmiddag een overlegvergadering met de gemandateerde directeur. Met behulp van het dashboard werden ontwikkelingen bij Werkzaam getoond.

Tijdens die vergaderingen zijn door Werkzaam presentaties gehouden over:

- Handhaving, boetes en terugvordering
- Maatregelen (= inkomensmaatregelen)
- Keuzehulp EVA
- IPS (individuele plaatsing en steun)
- Voorlichting over samenwonen op proef
- Toekomst van Werkzaam

Op de overlegvergaderingen zijn vragen gesteld en antwoorden gegeven

* Het onderwerp bestaanszekerheid wordt binnen Werkzaam breed besproken. De Cliëntenraad wil hier graag aan deelnemen en schrijft hierover een mail aan het bestuur.

*De Cliëntenraad Werkzaam vormt een groepje dat een advies zal geven over vereenvoudiging van procedures voor minimaregelingen en de gelijkstelling van bedragen. Mogelijk kan een lid van de Cliëntenraad deelnemen aan een bijeenkomst van het GBO (gezamenlijk beleidsoverleg)

* De CAO's SW en Aan de slag worden aangepast. Wat betekenen de wijzigingen voor degenen die geen 38 uur, maar bijvoorbeeld de helft van dat aantal werken? Antwoord: die hebben te maken met de regels van de Participatiewet.

* Soms worden er maatregelen opgelegd aan cliënten die zich niet aan de afspraken houden. Waar staat dat in het jaarverslag? Antwoord: dat staat niet in het jaarverslag, maar in een apart bestand.

* er is een vraag over de Tweemaandelijksse rapportage. Die is in een presentatie beantwoord.

* Een tijdje geleden heeft de Cliëntenraad een tekst aangeleverd voor het informatiebulletin voor cliënten. De vervolgvraag is: hoe wil Werkzaam de Cliëntenraad onder de aandacht brengen? Antwoord: de jaarstukken van de Cliëntenraad worden geagendeerd voor het db . In het Informatiebulletin kan er aandacht aan worden besteed.

* Hoe verder met klantgroep 4? In het model van West Maas en Waal wordt 18% naar werk geleid. Als je dat doortrekt zou dat voor bijvoorbeeld Culemborg om 40 à 50 cliënten gaan Antwoord: de stap naar werk wordt gemaakt in samenspraak met Werkzaam.

*Sectoren als de agro-industrie, distributiecentra en slachterijen zijn sectoren met een hoog percentage arbeidsmigranten.

Heeft Werkzaam een overzicht van de bedrijven in deze sectoren in Rivierenland?

Antwoord: ja

Welke kansen ziet Werkzaam hier voor cliënten uit Rivierenland? Antwoord: die kansen zijn beperkt. In de agro-industrie worden niet altijd de cao-werktijden in acht genomen.

Daarnaast kan er bij 'onze' mensen sprake zijn van een beperking.

Welke acties heeft Werkzaam ondernomen of onderneemt het in dit verband? Antwoord: er

wordt op aangedrongen werk hier te houden en het niet elders (bijvoorbeeld maakwerk van hier in Groningen) te doen plaatsvinden.

* Welke producten cq. diensten heeft Werkzaak concreet voor cliënten met KP1 en KP2

Antwoord: Hier hebben we niemand meer in.

KP3 en 4: Antwoord: hier geeft Werkzaak met name langdurige ondersteuning en participatie en we kijken of een persoon naar werk kan. Dus wat kunnen die cliënten van Werkzaak verwachten naast een werkcoach? Er wordt Loonkostensubsidie gegeven naar de loonwaarde die Werkzaak meet bij een werkzoekende.

2. Weet iedereen onder welk KP profiel ze zijn ingedeeld en waarom? Antwoord: nee, daar hebben we het niet over in de gesprekken.

3. Krijgt iedereen daar een schriftelijke verklaring cq onderbouwing van? Antwoord: nee

4. Wat wordt aan deze cliënten voor uitleg gegeven over wat Werkzaak voor ze kan doen?

Antwoord: Dit is niet van toepassing omdat ze niet het profiel te horen krijgen.

5. Kunnen ze vragen om herziening als ze het profiel zelf niet vinden passen. Antwoord: nee

* Op ons advies over een tweetal sets beleidsregels is een reactie gekomen. Op blz. 2 ervan staat in de eerste alinea: "We zullen dit (= meer toegankelijke communicatie-uiting)met de afdeling communicatie onderzoeken. "Graag blijven we van vervolgstappen op de hoogte. In de tweede alinea op die bladzijde staat: "Wij begrijpen zeker de uitdaging die het invullen van formulieren en digitale aanvragen voor sommige mensen kan zijn. Lokale organisaties zoals de formulierenbrigade kunnen hierbij hulp bieden." Hoe wordt u over mogelijke problemen met informatie geïnformeerd? Antwoord: er wordt zoveel mogelijk in 'klare taal'

gecommuniceerd. Nagevraagd wordt of beschikkingen ook in die taal worden gegeven.

* In het besluit van het ab over klantgroep 4 staat dat het schot tussen 3 en 4 verdwijnt, een gelukkige keuze Wat is de stand van zaken om meer cliënten klantgroep 4 aan het werk te krijgen door middel van een pilot waarbij medewerkers van Werkzaak en participatiecoaches van de gemeente samenwerken?

Aandachtspunt: bespreken in lokale cliëntenraad/ adviesraad en met het college Antwoord: in overleg met medewerkers van gemeenten komt de kwestie aan de orde. Een Plan van Aanpak is in de maak.

* Regelmatig worden klantwaarde-onderzoeken gehouden. In het verleden is er overleg geweest tussen twee medewerkers van Werkzaak en de voorzitter en secretaris van de Cliëntenraad Werkzaak over een continu klantwaarde-onderzoek. Is dat ook ingevoerd? Antwoord: in 2025 wordt weer een klantwaarde-onderzoek uitgevoerd.

* Al een aantal keren zijn er vragen gesteld over hoogopgeleiden in relatie tot Werkzaak. Omdat het antwoord van Werkzaak de vragensteller blijkbaar niet overtuigde, is de vraag opnieuw gesteld. De Cliëntenraad heeft besloten in zijn reguliere vergadering van 28 augustus aanstaande uitvoerig aandacht te schenken aan die hoogopgeleiden die een uitkering van Werkzaak krijgen. Voor dat gesprek hebben wij informatie van Werkzaak nodig over: - hoe gaat Werkzaak om met hoogopgeleiden met een uitkering, - welke kaders zijn er en - welke mogelijkheden?

Aandachtspunt: wat is er in je eigen gemeente gebeurd?

* Van de voorzitter van het ab hebben we begrepen dat er nagedacht wordt over de toekomst van Werkzaak. Wij zouden daarin graag een rol voor onze Cliëntenraad zien. Antwoord: in oktober wordt een presentatie hierover gegeven.

* In de cao wordt aandacht besteed aan werkjubilea. Voor 50 jaar in dienst is niets geregeld. Antwoord: Formeel is er niets geregeld. Dat zou in de cao kunnen. Het is wel opgenomen in de wel-en-weeregeling.

* zijn er opstapplaatsen voor collectief vervoer of is er vervoer van deur tot deur// mogelijkheid van station opgehaald te worden? is er een eigen bijdrage?

Antwoord: de grondregel is dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen vervoer. Ze

kunnen een afspraak maken met een vervoerder. Die haalt hen dan op op vaste halteplaatsen, behalve als dat niet mogelijk of onveilig is. Bij een van de vervoerders betaalt Werkzaak de helft van de kosten. Verwacht wordt dat mensen hun eigen vergoeding woon-werkverkeer inzetten, naast een extra bijdrage.

* Digitale werkinstructie

Kunnen we een keer voorlichting krijgen over de digitale werkinstructies?

Antwoord: dit wordt ingepland voor het overleg in januari 2025

* Discriminatie op de arbeidsmarkt Volgens een rapport van de Universiteit van Amsterdam neemt de discriminatie op de arbeidsmarkt toe. Is dit voor Werkzaak herkenbaar?

Antwoord: hier is geen onderzoek naar gedaan binnen Werkzaak. Er zijn binnen Werkzaak 5 vertrouwenspersonen aangesteld waar mensen terecht kunnen als ze zich onheus bejegend voelen, er sprake is van discriminatie, ongewenste intimiteiten en dergelijke. We hebben geen signalen of klachten ontvangen dat er sprake is van discriminatie. Werkzaak maakt zelf geen enkel onderscheid tussen mensen, op welke manier dan ook. Iedereen krijgt van ons dezelfde tijd, aandacht en ondersteuning.

* Vrijlating De 1800 euro grens (voor 2024 2100 euro) is er omdat dat het maximum is dat je als vrijwilligersvergoeding belastingvrij mag ontvangen. Als je een gift krijgt via deze regeling, kun je dus minder vrijwilligersvergoeding ontvangen. Reiskostenvergoeding bij vrijwilligerswerk wordt ook gezien als vrijwilligersvergoeding. Vraag: klopt deze redenering?

Antwoord: grotendeels. De tekst van de regeling is te vinden op de site van belastingdienst. nl

* Hoogopgeleide cliënten

a. Om wie gaat het, waar zitten ze in het traject en wie is daarvoor verantwoordelijk?

b. Wat zijn de uitgangspunten en wat is er mogelijk?

Antwoord: Werkzoekenden die bijvoorbeeld een hbo- of wo-opleiding hebben gedaan, ondersteunt Werkzaak ook. Wat nodig is, schat de werkcoach in. Daarbij wordt rekening gehouden met wat die statushouder nodig heeft.

Statushouders : omdat hun weg naar werk anders kan zijn dan voor andere statushouders – maar er wel meer nadruk ligt op taal en cultuur dan bij het aanbod voor andere werkzoekenden. Belangrijk nog wel te vermelden is dat Werkzaak pas voor statushouders in beeld komt nadat de inburgeringscursus is afgerond. De uitvoering van de Inburgeringswet ligt niet bij Werkzaak.

* Beantwoording bij verlofaanvraag voor verbetering vatbaar

Antwoord: er was verlof aangevraagd, maar daar was niet tijdig mee ingestemd. In zo'n geval moet je toch echt zonder stress hierdoor gaan

Beantwoording van vragen van de voorzitter van de PvdA-fractie in Zaltbommel

Op 7 juli jl. vroeg de voorzitter van de PvdA-fractie in de raad van Zaltbommel aan de voorzitter van de raad naar 'Naleving Verordening cliëntenparticipatie Werkzaak Rivierenland 2016'. Deze vragen zijn in goed overleg tussen de secretaris van de Cliëntenraad en de beleidsmedewerker op 24 juli beantwoord en aan de voorzitter van de raad van Zaltbommel verzonden. De beantwoording was blijkbaar naar genoegen.

Deelname van de Cliëntenraad Werkzaak aan ontwikkelingen bij Werkzaak

* Bijwonen van de ab-vergaderingen door enkele leden van de Cliëntenraad Werkzaak.

* Al geruime tijd is Werkzaak bezig het aantal in te zetten instrumenten door de werkcoach beter op elkaar te doen afstemmen en te stroomlijnen. Over die ontwikkeling is de Cliëntenraad regelmatig geïnformeerd en de voorzitter van de Cliëntenraad neemt als lid van de Cliëntenraad deel aan de Community of Practice.

* In vervolg hierop is gevraagd of cliëntleden van de Cliëntenraad zouden willen meewerken aan te organiseren groeps gesprekken met cliënten. Daartoe waren ze graag bereid. Die gesprekken zijn voorbereid en krijgen in 2025 een vervolg. Over hoe de samenwerking

ervaren is, heeft terugkoppeling plaatsgehad in de vergadering van november.

* In september was er een conferentie over bestaanszekerheid, waaraan maximaal twee leden van de Cliëntenraad konden deelnemen. Dat hebben ze gedaan en in november heeft daarover terugkoppeling plaatsgevonden.

* In december was er in de Agnietenhof in Tiel het Werkzaak-café. Daar konden cliëntenraadsleden aan deelnemen. De vraag was wel: hoe wordt voorkomen dat je als cliënt later wordt aangesproken op wat je daar gezegd hebt. Twee leden van de Cliëntenraad hebben de bijeenkomst bezocht en waren er positief over.

* Voor november was een overleg voorzien van voorzitter en secretaris met de Ondernemingsraad. Die bijeenkomst is verzet naar januari 2025.

Ten slotte

Graag willen wij het bestuur en de medewerkers van Werkzaak danken dat zij het werk van de Cliëntenraad mede mogelijk hebben gemaakt.